



Veljavnost: od vključno 20.4.2023 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji družbe A1 Slovenija, d. d. za omogočanje naročnine na Storitev A1 Xplore Music by Deezer in njenega plačila

Vsebina predmetnih Pogojev je naslednja:

KAZALO

- I. UVOD
- II. POMEN IZRAZOV
- III. OMOGOČANJE SKLENITVE NAROČNINE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER IN IZVAJANJE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER
 - III./1. SPREJEM POGOJEV
 - III./2. SKLENITEV NAROČNINE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER
 - III./3. BREZPLAČNO POSKUSNO OBDOBJE
 - III./4. IZVAJANJE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER
 - III./5. ZARAČUNAVANJE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER
 - III./6. OMEJITVE UPORABE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER
 - III./7. PRENOS PODATKOV
 - III./8. ODPOVED IN PRENEHANJE NAROČNINE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER
- IV. SKRB ZA NAROČNIKE
- V. POSODOBITVE
- VI. SPREMEMBA DIGITALNE VSEBINE IN DIGITALNE STORITVE
- VII. PRITOŽBENI POSTOPEK
- VIII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
- IX. KONČNE DOLOČBE

I. UVOD

1. Ti Pogoji določajo pogoje, pod katerimi Družba A1 Slovenija svojim Naročnikom omogoča naročnino na Storitve A1 Xplore Music by Deezer in plačevanje Storitve A1 Xplore Music by Deezer preko A1 računa.

II. POMEN IZRAZOV

2. Naslednji izrazi, ki se v teh Pogojih uporabljajo z veliko začetnico, imajo pomen kot je zanje določen v nadaljevanju te točke:
 - **A1 račun:** je račun, ki ga Družba A1 Slovenija izstavi Naročniku ob upoštevanju obračunskega obdobja, dogovorjenega v Naročniški pogodbi, v katerem Naročniku zaračuna njegove plačilne obveznosti do Družbe A1 Slovenija iz naslova Naročniške pogodbe in iz naslova drugih pogodbenih razmerij med Naročnikom in Družbo A1 Slovenija.
 - **Družba A1 Slovenija:** je Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, matična številka 1196332000.

- **Dobava:** je, ko uporabnik uspešno izvede vse korake za namestitev in aktivacijo, kot opisano na spletni strani [A1 Xplore Music by Deezer | A1](#) pod naslovom "[Kako se naročim?](#)"[oz.na drugi spletni strani A1. Storitve se šteje za dobavljeno z uspešno aktivacijo bodisi preko pametnega televizorja bodisi preko mobilne aplikacije na podlagi prejete aktivacijske kode.](#)
- **Funkcionalnost:** je zmožnost storitve A1 Xplore Music by Deezer da opravlja svoje funkcije glede na svoj namen.

Namen storitve A1 Xplore Music by Deezer je uporabnikom zagotoviti enostaven in priročen način odkrivanja nove glasbe in izvajalcev, ki so jim všeč. A1 Xplore Music by Deezer ta namen dosega, saj je storitev za pretakanje glasbe, ki uporabnikom omogoča dostop do 90 milijonov pesmi, plejlist in podcastov. Storitve ponuja personalizirana priporočila zgodovine poslušanja uporabnika in vključuje plejliste za različna razpoloženja, dejavnosti in priložnosti. Uporabniki lahko vzamejo svojo najljubšo glasbo s seboj na vseh napravah, tudi brez povezave, in poslušajo glasbo brez oglasov. Storitve vključuje tudi funkcijo iskanja besedil, ki uporabnikom omogoča, da poiščejo pesmi tako, da vtipkajo del besedila, ki se ga spomnijo. A1 Xplore Music by Deezer vključuje med drugim naslednje storitve, ki zagotavljajo funkcionalnost storitve:

- kanali, zbirke in sezname predvajanja, ki so jih ustvarili uredniki A1 in Deezer. Oboževalci lahko raziskujejo in odkrivajo nove glasbene in zabavne vsebine glede na temo, kategorijo ali žanr.
- »Flow« (po slovensko »tok«): značilna funkcija Deezerja, ki ponuja neskončno mešanico trenutnih priljubljenih in nove glasbe. Priporočila temeljijo na Deezerjevem algoritmu, osebnih preferencah uporabnika in uredniških priporočilih.
- Dnevni miksi: Osebne kompilacije do 40 pesmi, ki temeljijo na osebnem okusu vsakega uporabnika.
- Discovery (po slovensko »odkritje«): nova glasbena priporočila vsak teden na podlagi algoritma in poslušalskih navad uporabnikov
- Besedilo: ljubiteljem glasbe omogoča, da poiščejo besede za pesmi in z njimi zapojejo

- Songcatcher (po slovensko »lovilec pesmi«): orodje za prepoznavanje pesmi v aplikaciji, ki prepozna skladbe, ki se predvajajo okoli vas, in vam omogoča, da jih enostavno dodate neposredno v svojo zbirko.

Zavihek »Shows« (po slovensko »predstave«): neposreden dostop do vseh Deezerjevih podcastov, vključno z Deezer Originals. Uporabniki imajo dostop do večih kategorij in podžanrov, vključno z: glasbo, samopomočjo, kuhanjem, zgodovino, poslovnimi novicami in pogovornimi oddajami.

- **Interoperabilnost:** Je zmožnost Storitve A1 Xplore Music by Deezer, da deluje s strojno ali programsko opremo, ki se razlikuje od tiste, s katero se digitalna vsebina ali storitev iste vrste običajno dobavlja.

A1 Xplore Music by Deezer deluje na naslednjih napravah in sistemih >>

Deezer je na voljo v številnih napravah, vključno z:

Pametni telefoni in tablice (Android in iOS, Tizen in WebOS)

Računalniki (Windows in Mac)

Pametni zvočniki in domači pomočniki (Amazon Alexa, Google Home, Sonos, Bose SoundTouch)

Povezani avtomobilski sistemi (Android Auto, Carplay, Mirror Link via Rock Scout, UConnect Live)

Spletni brskalniki (Chrome, Firefox, Safari)

Nosljivi izdelki (Apple Watch, Fitbit, Garmin)

Igralne konzole (PlayStation 4, Xbox One)

Poleg tega je A1 Xplore Music by Deezer združljiv s številnimi priljubljenimi predvajalniki glasbe, kot so sistemi HIFI in zvočne plošče, kar uporabnikom omogoča pretakanje glasbe neposredno v njihov domači avdio sistem. Natančen seznam podprtih naprav se lahko razlikuje glede na regijo, zato je najbolje, da preverite spletno mesto Deezer za najnovejše informacije. Zgornji seznam je informativne narave in kot tak nezavezujoč. Več o združljivih napravah na: Deezer PC in Mac.

- **Naročnik:** je oseba, ki ima z Družbo A1 Slovenija sklenjeno Naročniško pogodbo na podlagi vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev in vsakokrat veljavnih Posebnih pogojev ter izpolnjuje dodatne pogoje, določene v nadaljevanju teh Pogojev.
- **Naročnina A1 Xplore Music by Deezer:** pomeni naročnino na Storitve A1 Xplore Music by Deezer z veljavnostjo 1 mesec in avtomatičnim podaljševanjem vsakokrat za 1 mesec, ki jo sklene Naročnik preko Družbe A1 Slovenija.
- **Naročniška pogodba:** je naročniška pogodba za elektronske komunikacijske storitve.
- **Pogoji:** so ti Posebni pogoji družbe A1 Slovenija za omogočanje naročnine na Storitve A1 Xplore Music by Deezer in njenega plačila.
- **Pogoji Deezer:** so vsakokrat veljavni pogoji Ponudnika kot so objavljeni na <https://www.deezer.com/legal/cgu>.
- **Ponudnik:** je francosko podjetje **Deezer S.A.**, ki je ustvarilo, razvilo in upravlja s Storitvijo A1 Xplore Music by Deezer ter je vpisano v poslovni register v Parizu pod številko 511 716 573, s sedežem na naslovu 24 rue de Calais 75009 Paris – FRANCIJA.

- **Posebni pogoji:** so Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in/ali Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so objavljeni na spletni strani www.A1.si.
 - **Potrošnik:** Naročnik, ki je fizična oseba ki sklepa Naročniško pogodbo in Naročnino A1 Xplore Music by Deezer za namene izven svoje trgovinske, poslovne, poklicne ali obrtne dejavnosti.
 - **Splošni pogoji:** so Splošni pogoji Družbe A1 Slovenija za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki so objavljeni na spletni strani www.A1.si.
 - **Storitev A1 Xplore Music by Deezer:** pomeni storitev A1 Xplore Music by Deezer ali A1 Xplore Music by Deezer Family, ki jo izvaja Ponudnik in katere opis je dostopen na <https://www.deezer.com/>. Storitev *A1 Xplore Music by Deezer* omogoča poslušanje zvočnih posnetkov ter ostalih glasbenih in kulturnih vsebin, kot so podkasti, radijske postaje in v določenih območjih tudi avdio knjige, in je dostopna na spletni strani <http://www.deezer.com> ter kot namizna, tablična in mobilna aplikacija Deezer, ki jo lahko Naročnik namesti iz trgovine Google Play Store ali Apple App Store. Dodaten opis delovanja je na voljo pod pojmom »Funkcionalnost« zgoraj.
 - **Združljivost:** A1 Xplore Music by Deezer je združljiv s strojno in programsko opremo, s katero se običajno uporabljajo digitalne vsebine ali istovrstne digitalne storitve, torej storitve pretakanja glasbe. Med drugim podpira široko paleto naprav, vključno s pametnimi telefoni, tablicami, računalniki, pametnimi zvočniki, povezanimi avtomobili, pametnimi televizorji in igralnimi konzolami kot je opisani zgoraj zaradi česar je lahko dostopen velikemu številu uporabnikov, ne da bi bilo treba pretvoriti digitalno vsebino ali digitalna storitev.
3. Ti Pogoji so pričujoči pogoji uporabe Storitve A1 Xplore Music by Deezer.

III. OMOGOČANJE SKLENITVE NAROČNINE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER IN IZVAJANJE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER

III./1. SPREJEM POGOJEV

4. Družba A1 Slovenija svojim Naročnikom, ki izpolnjujejo pogoje, določene v nadaljevanju tega III. poglavja, omogoča sklenitev Naročnine A1 Xplore Music by Deezer.
5. Naročnik s sklenitvijo oziroma vklopom Naročnine A1 Xplore Music by Deezer preko Družbe A1 Slovenija potrjuje, da je prebral, razumel in se strinja s temi Pogoji, vključno z vsemi dokumenti, na katere se ti Pogoji sklicujejo, kakor tudi, da te Pogoje sprejema in ga ti zavezujejo.
6. Sestavni in neločljivi del teh Pogojev so tudi Splošni pogoji in Posebni pogoji, ki veljajo v okviru oziroma kot del oziroma skupaj s temi Pogoji. V primeru neskladja med Pogoji in Splošnimi pogoji, veljajo Splošni pogoji. V primeru neskladja med Pogoji in Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji.

III./2. SKLENITEV NAROČNINE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER

7. Družba A1 Slovenija omogoča sklenitev Naročnine A1 Xplore Music by Deezer Naročnikom, katerim v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji in temi Pogoji ter veljavnimi predpisi ne preprečuje ali omejuje uporabe oziroma izvajanja svojih elektronskih komunikacijskih storitev. Družba A1 Slovenija sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer ne omogoča uporabnikom predplačniškega sistema A1.

8. Naročnikom, ki ne izpolnjujejo pogojev iz prejšnjega odstavka, Družba A1 Slovenija sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer ne bo omogočila.
9. Naročnik sklene Naročnino A1 Xplore Music by Deezer po postopku kot je opisan na <https://www.A1.si/xploremusic-deezer>. Naročnik za uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer potrebuje uporabniški račun za aplikacijo Deezer, ki ga ustvari v postopku aktivacije.
10. Družba A1 Slovenija bo Naročniku začela obračunavati Naročnino A1 Xplore Music by Deezer s sklenitvijo Naročnine A1 Xplore Music by Deezer, ne glede na to, kdaj bo Naročnik izvedel registracijo v aplikacijo Deezer.
11. Cene Storitve A1 Xplore Music by Deezer so določene v vsakokrat veljavnem ceniku Družbe A1 Slovenija, objavljenem na www.A1.si.
12. Naročnik je dolžan izvesti vse potrebne ukrepe, s katerimi prepreči, da bi Naročnino A1 Xplore Music by Deezer v njegovem imenu sklenila in/ali uporabljala nepooblaščen oseba. Družba A1 Slovenija ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli nepooblaščen sklenitev in/ali uporabo Naročnine A1 Xplore Music by Deezer s strani kogarkoli tretjega.

III./3. BREZPLAČNO POSKUSNO OBDOBJE

13. V okviru Naročnine A1 Xplore Music by Deezer je lahko Naročnikom omogočeno določeno brezplačno poskusno obdobje, pri čemer so Naročniki do brezplačnega poskusnega obdobja upravičeni izključno, če pred sklenitvijo Naročnine A1 Xplore Music by Deezer preko Družbe A1 Slovenija niso imeli nobenih ugodnosti iz naslova (i) plačljive naročnine na Storitve A1 Xplore Music by Deezer ali (ii) brezplačne poskusne ali promocijske ponudbe Storitve A1 Xplore Music by Deezer. Ob izteku brezplačnega poskusnega obdobja se Naročnina A1 Xplore Music by Deezer samodejno pretvori v plačljivo naročnino. Naročnik je torej do brezplačnega poskusnega obdobja v okviru Naročnine A1 Xplore Music by Deezer, ki jo sklene preko Družbe A1 Slovenija, upravičen samo enkrat.
14. Naročnikom, ki ne izpolnjujejo pogojev iz prejšnjega odstavka, Družba A1 Slovenija brezplačnega poskusnega obdobja ne bo omogočila.

III./4. IZVAJANJE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER

15. Družba A1 Slovenija Naročniku omogoča sklenitev Naročnine A1 Xplore Music by Deezer po postopku kot je opisan na <https://www.A1.si/xploremusic-deezer> ter plačevanje Naročnine A1 Xplore Music by Deezer preko A1 računa. Razmerje med Družbo A1 Slovenija in Naročnikom v zvezi z omogočanjem sklenitve in plačilom Naročnine A1 Xplore Music by Deezer je urejeno s temi Pogoji.
16. Izvajalec Storitve A1 Xplore Music by Deezer je Ponudnik, ki Storitve A1 Xplore Music by Deezer izvaja skladno s svojimi Pogoji uporabe, ki so dostopni na <https://www.deezer.com/legal/cgu> in jih je Naročnik dolžan sprejeti pred začetkom uporabe Storitve A1 Xplore Music by Deezer ter so zanj zavezujoči. Za izvajanje Storitve A1 Xplore Music by Deezer je poleg A1 odgovoren Ponudnik, ki ima neposredno možnost in odgovornost tudi za zagotavljanje ustrezne ravni delovanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer in odpravo napak v njenem delovanju.
17. Družba A1 Slovenija ni izvajalec Storitve A1 Xplore Music by Deezer in ne prevzema nobene dodatne obveznosti in odgovornosti iz naslova izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer, kot tiste ki jih prevzema Ponudnik.

18. Predpogoj za uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer preko pametnega telefona je zadnji veljavni ali sicer podprti operacijski sistem iOS ali Android oziroma ostali operacijski sistemi kot so navedeni pri pojmu interoperabilnost . Več podrobnosti o tem je Naročnikom na voljo na www.A1.si.
19. Naročnik lahko zamenjavo iz A1 Xplore Music by Deezer v A1 Xplore Music by Deezer Family ali obratno, izvede samo enkrat v posameznem mesecu.

III./5. ZARAČUNAVANJE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER

20. Družba A1 Slovenija bo Naročnikom Naročnino A1 Xplore Music by Deezer zaračunala v sklopu rednega mesečnega A1 računa.
21. V primeru neporavnanih obveznosti ali v drugih primerih, ko Družba A1 Slovenija Naročniku začasno omeji oziroma prekine izvajanje posamezne ali vseh elektronskih komunikacijskih storitev, si Družba A1 Slovenija pridržuje pravico, da Naročniku onemogoči Naročnino A1 Xplore Music by Deezer dokler obveznosti niso poravnane oziroma dokler ne prenehajo drugi razlogi za začasno omejitvev oziroma prekinitvev izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev.

III./6. OMEJITVE UPORABE STORITVE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER

22. A1 bo zagotavljal limite in omejitve skupne vrednosti Storitve A1 Xplore Music by Deezer v povezavi z ostalimi A1 storitvami Naročnika tako na ravni posamezne transakcije, kot na mesečni ravni, v kolikor je to zahtevano skladno z veljavno zakonodajo in predpisi v Republiki Sloveniji in/ali v okviru EU. O omejitvah bo A1 Naročnike obveščal na internetni strani www.a1.si.
23. V okviru Naročnine A1 Xplore Music by Deezer so predvidena periodična plačila naročenih digitalnih vsebin, to je Storitve A1 Xplore Music by Deezer, ki zahtevajo periodično plačevanje Naročnine A1 Xplore Music by Deezer za uporabo naročene digitalne vsebine, to je Storitve A1 Xplore Music by Deezer. Šteje se, da Naročnik s potrditvijo naročila oziroma prvega plačila poda soglasje, da je v obsegu in na način, potrjen ob prvem naročilu, s strani Družbe A1 Slovenija bremenjen za vsa nadaljnja periodična plačila, dokler ta niso prekinjena.
24. Ob nadaljnjih periodičnih plačilih Naročnik od Družbe A1 Slovenija ne prejme obvestila, da bo ali da je bil bremenjen za izvedbo transakcije. Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo avtomatsko odobrena in izvršena, če transakcija v trenutku prejema odreditve ne bo prekoračila limita porabe in če do trenutka izvršitve ne bodo podani drugi razlogi za zavrnitev.
25. V kolikor posamezna periodična plačilna transakcija ni izvedena zaradi kateregakoli razloga (npr. preklic s strani Naročnika; presežen limit, ...) je takšna plačilna transakcija neuspešna. Tudi, če se naknadno odpravi razlog zavrnitve, obstaja možnost, da takšna plačilna transakcija ne bo (naknadno) izvedena in mora Naročnik, če še želi dostopati do Storitve A1 Xplore Music by Deezer, plačilo svojih obveznosti zagotoviti na drug način.

III./7. PRENOS PODATKOV

26. Za uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer je potreben prenos podatkov s hitrostjo kot jo priporoča Ponudnik, ki pa ni vključen v ceno za Naročnino A1 Xplore Music by Deezer in ga je dolžan Naročnik plačati posebej oziroma poleg Naročnine A1 Xplore Music by Deezer. Prenos podatkov preko mobilnega omrežja Družbe A1 Slovenija se zaračunava skladno z veljavnim

cenikom Družbe A1 Slovenije in zanj veljajo Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev Družbe A1 Slovenija. Za prenos podatkov preko omrežja drugih ponudnikov veljajo cene in plačilni pogoji ter drugi pogoji kot jih določajo ti drugi ponudniki.

27. Uporaba Storitve A1 Xplore Music by Deezer izven območja Slovenije lahko povzroči visoke stroške povezane s prenosom podatkov. V primeru uporabe Storitve A1 Xplore Music by Deezer v tujini se Naročniku priporoča, da se predhodno seznanji z veljavnimi pogoji za prenos podatkov v državah EU in EGS oziroma za prenos podatkov izven držav EU in EGS, ki so dostopni na Tujina|A1.

III./8. ODPOVED IN PRENEHANJE NAROČNINE A1 XPLORE MUSIC BY DEEZER

28. Naročnina A1 Xplore Music by Deezer velja za 1 mesec in se vsakokrat avtomatično obnovi za enako obdobje. Naročnik lahko Naročnino A1 Xplore Music by Deezer kadar koli odpove, pri čemer Naročnina A1 Xplore Music by Deezer v primeru Naročnikove odpovedi preneha veljati z iztekom tekočega obdobja, v katerem je bila Naročnina A1 Xplore Music by Deezer odpovedana. Odpoved Naročnine A1 Xplore Music by Deezer Naročnik poda na naslednji način:
- Naročnik se osebno oglasi na prodajnem mestu A1 ali
 - Naročnik pokliče v klicni center oziroma službo za pomoč uporabnikom (040 40 40 40) ali
 - Naročnino A1 Xplore Music by Deezer izklopi preko aplikacije Moj A1.
29. V primeru prenehanja Naročniške pogodbe avtomatično preneha tudi Naročnina A1 Xplore Music by Deezer. Naročnik je seznanjen in se izrecno strinja, da bo Naročnina A1 Xplore Music by Deezer Naročniku prenehala z dnem prenehanja Naročniške pogodbe, in sicer ne glede na razlog za prenehanje Naročniške pogodbe.
30. Prenehanje Naročnine A1 Xplore Music by Deezer (ne glede na razlog za njeno prenehanje) ali začasna ustavitev ali drugačna prekinitve izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer (bodisi s strani Družbe A1 Slovenija ali s strani Ponudnika) ne vpliva na veljavnost Naročniške pogodbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti pogodbenih strank iz naslova Naročniške pogodbe.
31. V primeru ko je potrošnik sklenil paketno pogodbo, ki poleg dostopa do A1 Xplore Music by Deezer vsebuje še drugo blago ali storitve, lahko potrošnik v primeru neskladnosti pri dobavi digitalne vsebine ali storitve, odstopi pod pogoji iz veljavne potrošniške zakonodaje, zgolj in samo izključno od pogodbe za dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve - to je od pogodbe za aktivacijo A1 Xplore Music by Deezer.
32. Potrošnik lahko prekliče naročilo na A1 Xplore Music by Deezer skladno s postopkom.

IV. SKRB ZA NAROČNIKE

33. Odgovore na najbolj pogosta vprašanja v zvezi z delovanjem in uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer lahko Naročniki najdejo na spletni strani www.a1.si/xploremusic-deezer in <https://support.deezer.com/hc/en-us>. Naročnik lahko za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer (kot npr. težave pri dostopu do Storitve A1 Xplore Music by Deezer; težave pri delovanju aplikacije Deezer; težave v zvezi z Naročnikovim seznamom predvajanja) kontaktira neposredno Ponudnika preko spletnega obrazca, dostopnega na: <https://support.deezer.com/hc/en-us/requests/new>. Če se Naročnik za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer obrne na Družbo A1 Slovenija,

lahko Družba A1 Slovenija Naročniku zagotovi pomoč v okviru informacij, s katerimi razpolaga, sicer zahtevek Naročnika posreduje v nadaljnje reševanje Ponudniku.

34. Družba A1 Slovenija rešuje izključno zahtevke Naročnikov iz naslova sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer in plačila za Storitev A1 Xplore Music by Deezer kot ju urejajo ti Pogoji, ter delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja, in sicer po postopku kot je določen v Splošnih pogojih, Posebnih pogojih in teh Pogojih.
35. Ugovor oziroma zahtevek Naročnik vloži tako, da na Družbo A1 Slovenija posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji ugovor oziroma zahtevek. Pisni zahtevek posreduje po pošti na naslov Družbe A1 Slovenija ali preko elektronske pošte na naslov info@A1.si.

V. POSODOBITVE

36. Skladno z veljavno potrošniško zakonodajo vas obveščamo o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine in digitalne storitve A1 Xplore Music by Deezer, ki vključuje neprekinjeno dobavo digitalne vsebine v določenem časovnem obdobju
37. Potrošniki so odgovorni za namestitev posodobitev v razumnem času v skladu z navodili Deezerja, saj A1 kot prodajalec nima dejanskega ali tehničnega vpliva na zagotavljanje posodobitev. V primeru, da potrošnik ne namesti posodobitev, A1 ni odgovoren za morebitno neskladnost, ki je posledica pomanjkanja ustrezne posodobitve, pod pogojem, da je Deezer obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah neuspešne posodobitve. potrošnika, da ga namesti in napaka ni nastala zaradi pomanjkljivosti v navodilih za namestitev, ki jih je zagotovil A1 ali Deezer. Zaradi navedenega je zelo pomembno, da sledite vsem navodilom o posodobitvah proizvajalca oz. razvijalca in ne opuščate posameznih posodobitev, saj takšno ravnanje lahko privede do neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve ali celo do varnostnih tveganj, v zvezi s čimer A1 ne prevzema nikakršne odgovornosti. A1 prav tako ne odgovarja za nepravilne posodobitve v primeru potrošnikovega neupoštevanja navodil proizvajalca ali razvijalca, nepravilne prve namestitve (inštalacije) ki so posledica neupoštevanja jasnih navodil A1, proizvajalca ali razvijalca ter tudi ne za morebitne vsiljene posodobitve tega subjekta. Šteje se, da je bil potrošnik o razpoložljivosti posodobitev ter o posledicah opustitve v konkretnem primeru seznanjen najkasneje v trenutku, ko ga je o tem obvestil proizvajalec oz. razvijalec, na način, ki ga ta predvideva v svojih splošnih pogojih uporabe. Šteje se, da je bilo obvestilo o razpoložljivosti posodobitev in ter o posledicah opustitve posodobite podano, in da ga je potrošnik prejel, tudi ko prejme samodejno obvestilo o tem s strani proizvajalca ali razvijalca, saj A1 nima tehničnih zmožnosti, ustreznih dovoljenj in znanj podajati tovrstna obvestila. V primeru, da potrošnik izklopi opcijo samodejnega obveščanja - v kolikor je ta na voljo - je vsa odgovornost na potrošniku in se šteje, da je obvestilo prejel.
38. Če je bil potrošnik ob sklenitvi pogodbe izrecno obveščen, da določena lastnost digitalne vsebine ali digitalne storitve odstopa od objektivnih zahtev za skladnost in je potrošnik to odstopanje izrecno in ločeno sprejel, neskladnost ni podana.
39. Digitalna vsebina ali digitalna storitev se dobavi v najnovejši različici, ki je na voljo ob sklenitvi pogodbe, razen če A1 ali Deezer stranki izrecno ne sporoči, da se A1 Xplore music by Deezer dobavlja v starejši inačici, potrošnik pa to sprejme.

40. Določbe v zvezi s spremembo digitalne vsebine ali digitalne storitve, kot jo ureja veljavna potrošniška zakonodaja, se ne uporabljajo za pakete storitev, ki jih nudi A1, saj ti vključujejo elemente storitve dostopa do interneta in/ali medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke.

VI. SPREMEMBA DIGITALNE VSEBINE IN DIGITALNE STORITVE

41. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe Storitve A1 Xplore Music by Deezer (npr. zaradi zmanjšanja obsega ponujenih glasb, kanalov, drugih vsebin, itd.) pri čemer se določila Zakona o varstvu potrošnikov o pogojih za tako spremembo digitalne vsebine ali digitalne storitve ne uporabljajo, saj se storitev zagotavlja vedno v paketu storitve dostopa do interneta, kot je opredeljena v 2. točki 2. člena Uredbe 2015/2120/EU, ali vključuje medosebno komunikacijsko storitev na podlagi številke (126. čl. 5. odst. ZVPot-1).

VII. PRITOŽBENI POSTOPEK

42. V primeru nedelovanja A1 Music by Deezer se potrošnik lahko obrne neposredno na Deezer na support@deezer.com. Oziroma +33 (0)1 84 25 25 ali na forum skupnosti Deezer <https://en.deezercommunity.com/>.

43. Potrošnik se lahko obrne tudi na A1 kot prodajalca tako, da obišče stran s pogostimi vprašanji glede delovanja aplikacij dosegljiva na [Pogosta vprašanja](#) | A1 ali preko kontaktnega obrazca na <https://www.a1.si> (razdelek »Pomoč in informacije«) ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, ali na elektronski naslov info@a1.si ali s klicem na 040 40 40 oziroma se oglasi v najbližji poslovalnici A1. A1 bo v primeru, če reklamacije ne bo mogel rešiti sam, podano reklamacijo posredoval naprej na Deezer.

VIII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

44. V okviru sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer oziroma izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer oziroma njenega zaračunavanja lahko pride do izmenjave določenih podatkov med Družbo A1 Slovenija in Ponudnikom, in sicer izključno za namen sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer oziroma izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer oziroma njenega zaračunavanja.

45. Podatki, ki jih Družba A1 Slovenija obdeluje za ta namen so: MSISDN Naročnika; izbran paket A1 Xplore Music by Deezer ali A1 Xplore Music by Deezer Family; datum in čas vklopa; vklop ali izklop Storitve A1 Xplore Music by Deezer; podatek o brezplačnem poskusnem obdobju oziroma o tem, ali se Naročniku Storitve A1 Xplore Music by Deezer zaračunava, in se hranijo celotno obdobje trajanja Naročnine A1 Xplore Music by Deezer ter vključno do izteka zakonsko določenih rokov hrambe.

46. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo v okviru izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer izvaja Ponudnik, velja pravilnik o zasebnosti Ponudnika, ki je dostopen na <https://www.deezer.com/legal/personal-datas>

47. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja Družba A1 Slovenija v okviru omogočanja naročnine na Storitve A1 Xplore Music by Deezer in njenega plačila, velja Politika varstva osebnih podatkov, dostopna na <https://www.a1.si/documents/927877/41657222/Politika+varstva+osebnih+podatkov.pdf/971>

[13ea8-c846-06ca-16ee-c2287c6a76b5?t=1645433190654](https://www.a1.si/13ea8-c846-06ca-16ee-c2287c6a76b5?t=1645433190654), kjer Naročniki najdejo informacije o tem, zakaj in kako Družba A1 Slovenija uporablja njihove osebne podatke in podrobnosti o njihovih pravicah v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.

IX. KONČNE DOLOČBE

48. Ti pogoji začnejo veljati 20.4.2023.
49. Če Družba A1 Slovenija v razmerju do Naročnika ne uveljavlja posameznega zahtevka iz naslova teh Pogojev takoj, ko so za njegovo uveljavitev izpolnjeni pogoji po teh Pogojih ali neposredno po veljavnih predpisih, to ne pomeni, da se Družba A1 Slovenija temu zahtevku odpoveduje, pač pa sme ta svoj zahtevek v razmerju do Naročnika uveljavljati kadarkoli kasneje, vse v skladu s temi Pogoji in veljavnimi predpisi.
50. Naročnikove obveznosti iz naslova in v zvezi s temi Pogoji so neodvisne in samostojne v razmerju do morebitnih drugih Naročnikovih obveznosti do Družbe A1 Slovenija iz drugih naslovov.
51. Družba A1 Slovenija si pridržuje pravico do sprememb teh Pogojev, o čemer bo Naročnik obveščen na spletni strani www.A1.si ali na drug primeren način.
52. Za reševanje vseh drugih vprašanj v zvezi z uporabo elektronskih komunikacijskih storitev A1 ter razmerjem med Družbo A1 Slovenija in Naročnikom veljajo Splošni pogoji in Posebni pogoji, ki so na objavljeni na www.A1.si.

A1 Slovenija, d. d.