



Veljavnost: od vključno ~~1. 10. 8.~~ 2023 dalje

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

## Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev

~~Družba~~V družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: ~~A1~~), je gospodarska družba, ki, v okviru svojih dejavnosti ~~izvaja, kot operater,~~ izvajamo tudi ~~Mobilne mobilne~~ storitve ~~vse~~ v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma ~~v skladu s svojimi~~ Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in temi Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter ~~Veljavnimi veljavnimi~~ predpisi.

~~Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev je naslednja:~~

Ti posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi mobilnih storitev in zavezujejo vse naročnike, ki uporabljajo mobilne storitve.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji, seznam in opis mobilnih storitev, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si in na naših prodajnih mestih.

### KAZALO

~~I. —~~ **Opredelitve**

~~II. —~~ **Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki**

~~III. —~~ **Splošno o Mobilnih storitvah**

~~I. —~~ ~~IV. —~~ **Pomen izrazov**

~~IV. II. —~~ **Izvajanje Mobilnih mobilnih storitev**

~~V. III. —~~ **Dostop do odprtega interneta**

~~V. —~~ **Nedelovanje ali Slabše slabše delovanje Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev**

~~VI. IV. —~~ **Terminalska oprema**

~~VI. V. —~~ **Gostovanje kot v domačem omrežju (roaming)**

~~VII. —~~ **Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev**

~~VIII. VI. —~~ **Veljavnost Posebnih posebnih pogojev za mobilne storitve**

~~I. —~~ **Opredelitve**

Opredelitve uporabljene

## I. Pomen izrazov

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v Posebnih posebnih pogojih za mobilne pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

- **FWBA (fixed wireless broadband access) storitve** (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen: širokopasovne storitve, ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo preko mobilnega omrežja, pri čemer je lokacija priključka fiksna.
- **Brezplačni preizkus:** kot opredeljeno v Posebnih pogojih za izvajanje storitve brezplačni preizkus, objavljenimi na spletni strani [A1.si](#).
- **Kartica SIM** (okrajšava za poimenovanje v angleškem jeziku: Subscriber Identity Modul): pomeni fizičnega ali drugačnega nosilca podatkov: (i) identifikacijskih podatkov Naročnika, ki omogoča identifikacijo Naročnika in (ii) drugih podatkov potrebnih za izvajanje in uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi.

### **Ločeni**

**Ločen račun:** je Račun račun, na katerem sta ločeno prikazani vaša poslovna in zasebna uporaba Elektronskih komunikacijskih storitev s strani Uporabnika, katerega A1, glede na lastne tehnične zmožnosti, izstavi Naročniku na posebno mobilnih storitev. Ločen račun vam izstavimo na vašo pisno zahtevo Naročnika, če to

- ~~Mobilno elektronsko komunikacijsko omrežje in/ali Mobilno omrežje:~~ je A1 omrežje, s katerim A1 Naročnikom in/ali Uporabnikom zagotavlja Mobilne elektronske komunikacijske storitve in ki deluje z uporabo tehnologij, standardov in frekvenc GSM 900, DCS 1800, UMTS/IMT-2000 in drugih frekvenc, ki omogočajo naše tehnične zmožnosti.
- **Mobilno omrežje** je brezžično omrežje, preko katerega zagotavljamo mobilne storitve in FWBA storitve.
- **Mobilne storitve** Mobilnega omrežja:
  - ~~Mobilne~~so elektronske komunikacijske storitve ~~in/ali~~, ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo preko mobilnega omrežja brezžično, pri čemer lokacija vašega priključka ni fiksna. Mobilne storitve so Elektronska komunikacijska storitev so storitve vzpostavljanja govornih zvez in/ali (govorne storitve), pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil, podatkovnih povezav (podatkovne storitve ali dostop do interneta) ter druge tehnične in komercialne storitve, ki jih omogoča Mobilno elektronsko komunikacijsko omrežje in jih A1 nudi svojim Naročnikom in Uporabnikom v skladu s: (i) Naročniško pogodbo, (ii) Splošnimi pogoji in/ali (iii) Posebnimi pogoji in/ali (iv) vsemi drugimi pogoji, omejitvami in navodili v zvezi z uporabo Mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev.
  - **Nedelovanje storitev:** pomeni popolno nezmožnost opravljanja komunikacije ~~oziroma~~ Elektronske komunikacijske oziroma mobilne storitve upoštevajoč tehnološka dejstva in razpoložljivost storitev, za katere jamči A1 jamčimo, v obsegu kot je določeno s temi Splošnimi posebnimi pogoji za potrošnike.
  - **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost prenosa podatkov ~~povprečnega~~ Uporabnika, ki uporablja Elektronske komunikacijske storitve A1 omrežja kjerkoli na področju bazne postaje. Uporabnik se lahko nahaja v dobrih ali slabih radijskih razmerah, lahko koristi storitev na zasedenih ali normalno obremenjenih baznih postajah v katerikoli točki dneva, vse v odvisnosti od številnih dejavnikov, ki vplivajo na zmanjševanje Oglaševane hitrosti, ki se jo dosega v idealnih pogojih. Prav zato je ob realni uporabi in upoštevajoč vse omejitve Ocenjena maksimalna hitrost praviloma nižja od Oglaševane hitrosti, ki jo v povprečju lahko dosežete. Dejanske hitrosti prenosa podatkov v mobilnem omrežju so nižje od teoretičnih maksimalnih hitrosti. Dejanske hitrosti prenosa podatkov so odvisne med drugim od tehnologije omrežja (npr. 4G, 5G), kakovosti radijskega signala in drugih dejavnikov na prenosni poti (npr. obremenjenost omrežja, zmožnost terminalske opreme, zasedenost bazne postaje s prometom preostalih (sočasnih) uporabnikov mobilnih in FWBA storitev na področju te iste bazne postaje).

- **Oglaševana hitrost** je hitrost, ki jo navajamo v naši ponudbi in komunikaciji z naročniki ter pomeni teoretično maksimalno možno hitrost, ki jo določena tehnologija zmore v idealnih radijskih/tehničnih pogojih. Ta Oglaševana hitrost je različna v omrežjih 2G/3G/glede na tehnologijo omrežja (npr. 4G, 5G) in je predpisana z mednarodnimi standardi. To pomeni, da ima Uporabnik, ki uporablja Elektronske komunikacijske storitve ter je v določenih pogojih lahko drugačna od ocenjene maksimalne hitrosti. Oglaševana hitrost je v oglaševanju navedena z oznako »do«. Oglaševano hitrost lahko dosežete, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji: ko uporabljate mobilne storitve na določeni točki, terminalno če uporabljate terminalsko opremo, ki te hitrosti omogoča, ima odlične nivoje sprejemnega če imate dobro kakovost signala, dobro kvaliteto signala, prav tako pa če ima lokacija bazne postaje vključeno primerno tehnologijo, na katero se povezuje in bazna postaja ni prezasedena s prometom preostalih (sočasnih) Uporabnikov na področju te iste bazne postaje. Oglaševana hitrost se navaja v komunikaciji z Uporabniki in v ponudbi A1. Oglaševana hitrost je v določenih pogojih lahko drugačna od Ocenjene maksimalne hitrosti (t.j. dejanske hitrosti) uporabnikov mobilnih in FWBA storitev.
- **Posebni pogoji za mobilne storitve:** so predmetni A1 so ti Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev. Posebni pogoji za mobilne storitve so Posebni pogoji v smislu: (i), ki so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnikste potrošnik oziroma ali potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnikste pravna oseba oziroma ali podjetnik in so njihov neločljivi sestavni del.
- **Slabše delovanje storitev:** pomeni trajajoče delovanje Elektronske komunikacijske mobilne storitve na način, ki ne omogoča funkcionalne uporabe po objektivnih kriterijih stroke in gre za pomeni delovanje, ki je v nasprotju s pogodbenimi pogoji (t.j. v nasprotju z Naročniško pogodbo in Splošnimi pogoji za potrošnike ter morebitnimi drugimi pogoji, ki opredeljujejo Elektronske komunikacijske storitve). določili naročniške pogodbe.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za mobilne storitve so: (i) so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnikste potrošnik oziroma ali potrošnica ali (ii), oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnikste pravna oseba oziroma ali podjetnik.

2. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh posebnih pogojih, ne opredeljujemo v teh posebnih pogojih, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot jo določajo splošni pogoji. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v posebnih pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

## Izvajanje

### **II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki**

1. Posebni pogoji za mobilne storitve, vrste in vsebine Mobilnih storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede Mobilnih storitev, so dostopni na A1 spletni strani in na njegovih prodajnih mestih.

### **III. Splošno o Mobilnih storitvah**

#### **II. A1 izvaja mobilnih storitev**

3. Mobilne storitve izvajamo v okviru svoje vsakokratne ponudbe Mobilnih mobilnih storitev, v skladu z Naročniško naročniško pogodbo ter Veljavnimi in veljavnimi predpisi.

~~4.3. A1 deloča Samostojno določamo pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost Mobilnih storitev, mobilnih storitev. Informacije glede zemljevida pokritosti in hitrosti prenosa podatkov na področju Slovenije so dostopne na A1.si in na naših prodajnih mestih.~~

#### Za

~~5. Pogoj za uporabo posamezne Mobilne storitve je lahko tudi Terminalska oprema, naprave in ostalo, kar Naročniku lahko zagotovi A1. A1 lahko to posebno opremo, naprave in ostalo zagotovi Naročniku bodisi s prodajo, bodisi na drug način, kot ga določi A1 oziroma ga dogovorita A1 in Naročnik.~~

~~4. A1 tekoče spremlja uporabo mobilnih storitev po naročniški pogodbi potrebujete SIM kartico.~~

~~5. Mobilne storitve bomo začeli izvajati oziroma vam bomo omogočili njihovo uporabo v roku 3 dni od dneva sklenitve pravilno izpolnjene naročniške pogodbe oziroma dogovora o njeni spremembi, če ni v naročniški pogodbi ali dogovoru o njeni spremembi določen drugačen rok.~~

~~6. Pravico imamo, da omejimo dostop in preprečimo uporabo vseh ali posameznih mobilnih storitev v omrežju, če iz utemeljenih razlogov ugotovimo, da se SIM kartica uporablja v terminalski opremi, ki ima spremenjen IMEI ali je bila protipravno odtujena ali drugače tehnološko predelana ali v primeru suma zlorabe. V tem primeru bomo ukrepali brez nepotrebnega odlašanja oziroma takoj, ko se seznanimo s prej navedenimi razlogi ter lahko tudi onemogočimo uporabo SIM kartice.~~

~~6.7. Tekoče spremljamo vse ključne kazalce kakovosti Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev in Uporabnikom zagotavljavam zagotavljamo vsaj tisto raven kakovosti ponujenih Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev in aplikacij (vključno rokovz roki za začetno priključitev), kot jo mora zagotavljati v skladu z Veljavnimi predpisi. A1 zagotavlja Uporabnikom najvišjo kakovost Elektronskih komunikacijskih storitev, kot jo omogočajo njegovenaše tehnične zmožnosti. A1 Uporabnikom ne odgovarja in smo jo dolžni zagotavljati v skladu z veljavnimi predpisi. Ne odgovarjamo za posledice slabše kakovosti Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev in za motnje, ki jih v okviru svojih tehničnih zmožnosti ne moremoremo preprečiti oziroma odpraviti.~~

~~7. A1 na A1 omrežju zagotavlja vsa vzdrževalna dela in pomoč Uporabnikom v skladu z Veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji za potrošnike. V primeru incidentov v zvezi z varnostjo in celovitostjo ali v primeru groženj in ranljivosti A1 omrežja, A1 ravna v skladu z Veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji za potrošnike. A1 tudi tekoče meri in v izogib obremenitvi ali preobremenitvi omrežne povezave lahko oblikuje promet preko alternativnih (dodatnih) vodov, kar na kakovost njegovih Elektronskih komunikacijskih storitev ne vpliva.~~

#### **IV. Izvajanje Mobilnih storitev**

~~8. Zato da bi A1 za Naročnika lahko izvajal Mobilne storitve po Naročniški pogodbi, mora Naročnik v obdobju veljavnosti (trajanja) Naročniške pogodbe izpolnjevati: (i) vsakokratno veljavne Splošne pogoje, (ii) vsakokratno veljavne Posebne pogoje, (iii) vse tehnične zahteve opredeljene v Prilogah Naročniške pogodbe in (iv) vse morebitne druge pogoje, ki so pogoj za izpolnjevanje ostalih pogojev in zahtev za izvajanje Mobilnih storitev.~~

~~9. A1 ne odgovarja za nepravilno področno usmeritev Uporabnikovih Klicev v sili na številke za Klice v sili, če Naročnik pravočasno predhodno ne obvesti A1 o spremembi lokacije telefonskega priključka oziroma druge Terminalske opreme, ki omogoča uporabo Mobilnih storitev (npr.: opreme, ki zagotavlja pokritost signala za Mobilne storitve na širšem področju, ...).~~

~~10. Če Naročnik, iz razloga, ki ni na strani A1, odstopi od Naročniške pogodbe preden A1 začne izvajati Mobilne storitve po Naročniški pogodbi, je dolžan Naročnik plačati vse stroške, ki so A1 nastali do odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe.~~

~~11. Naročniško pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, lahko pogodbeni stranki kadarkoli odpovesta, pri čemer odpovedni rok traja do konca Obračunskega obdobja, v katerem je bila Naročniška pogodba odpovedana — razen če Naročniška pogodba določa drugače.~~

#### **V-III. Dostop do odprtega interneta**

~~12. A1 ne izvaja ukrepov za upravljanje prometa v smislu, ki bi pomenil nerazumno ali nedovoljeno prakso uporabe sredstev omrežja oziroma celotne kakovosti prenosa podatkov. Zaradi zagotavljanja čim boljše celotne kakovosti prometa A1 promet analizira in spremlja, vse za potrebe optimizacije omrežja, pri čemer to nima nikakršnega vpliva na to kaj in kako Uporabniki prenašajo v omrežju, na kakovost storitev dostopa do interneta, zasebnost Uporabnikov ali varstvo osebnih podatkov Uporabnikov. Omejitve pri posredovanju prometa v omrežju so vezane na tehnološke omejitve na radijskem omrežju. A1 zagotavlja nemoteno delovanje Elektronskih komunikacijskih storitev z izvajanjem ustreznih ukrepov za vzdrževanje omrežja, kot to določajo Splošni pogoji za potrošnike, Splošni pogoji za pravne osebe in podjetnike ter ti Posebni pogoji za mobilne storitve in Veljavni predpisi.~~

~~8. A1 ne izvaja Nemoteno delovanje mobilnih storitev zagotavljamo z izvajanjem ustreznih ukrepov za vzdrževanje mobilnega omrežja, kot to določajo splošni pogoji, ti posebni pogoji in veljavni predpisi. Omejitve pri posredovanju podatkovnega prometa v mobilnem omrežju so vezane na tehnološke-fizikalne omejitve mobilnega omrežja.~~

~~12.9. Ne izvajamo IP QoS (quality of service ali kakovost storitve) na Uporabniškem prometustoritvi dostopa do interneta in ne posegposegamo v Uporabniško uporabniško izkušnjo na način, ~~da~~ ki bi privilegiral določene spletne storitve in/ali aplikacije. IP omrežja so bila zasnovana za prenos podatkov, kjer zakasnitve IP paketov in zanesljivost dostave ~~ni pomembnaniso pomembne~~, vendar pa se danes uporabljajo tudi za prenos zahtevnejšega prometa. Na Uporabniško uporabniško izkušnjo zato v veliki meri vplivajo omejitve pri prenosu IP paketov, ki jih opisujemo kot zakasnitev, trepetanje in izguba paketov. ~~Le-teTe~~ so odvisne od vrste Uporabniške Terminalsketerminalske opreme (~~npr. prenosni telefon~~), dostopovne tehnologije, ~~vaše~~ trenutne lokacije Uporabnika in spletne storitve/aplikacije, do katere Uporabnik dostopa.dostopate. V razmerah, ko se Uporabnikuvam poveča zakasnitev, trepetanje ali izguba paketov, se ~~to~~ lahko odraža kot počasna odzivnost nekaterih spletnih storitev, zmanjšana hitrost prenosov in občasna izguba povezljivosti do spletnih storitev. Vzorčen primer so IP govorne in video klicne storitve v oblaku, ~~kjer Uporabnik pri katerih~~ lahko ~~doživi zamikpride do zamika~~ ali ~~izguboizgube~~ zvoka in video vsebine.~~

~~A1 pri izvajanju Elektronskih komunikacijskih storitev lahko omejuje količino prenosa podatkov glede na paket oziroma opcijo, tako da pozna~~

~~13.10. V svoji ponudbi imamo različne pakete in opcije, ki vključujejo različne količine zakupljenega prenosa podatkov. Presežene količine prenosa podatkov vam zaračunamo v tem obziru in tudi zaračunavanja po prekoračitvi zakupljenih količin, kar je vse jasno in transparentno navedeno pri posameznem paketu oziroma opciji. Po prekoračitviskladu s cenikom. Če prekoračite zakupljene količine prenosa podatkov je, vam lahko nadaljnja porabanadaljnjo porabo podatkov ~~blokirana, lahko~~ blokiramo, ali pa je hitrost prenosa podatkov ~~pomembno znižanaznižamo~~, kar vpliva na storitev dostopa do interneta, in sicer v prvem primeru tako, da je storitev onemogočena, v drugem pa še vedno deluje, a počasneje. Dostop do interneta je Uporabniku lahko omogočen tudi v primeru, če nima zakupljene količine. Če ne uporabljate paketa oziroma opcije z določeno zakupljeno količino podatkov, pri čemer gre za zaračunavanjevam prenos podatkov zaračunamo po porabi, na enoto.~~

~~11. Na hitrost prenosa podatkov vplivajo različni dejavniki, kot so na primer:~~

- ~~• nivo sprejemnega signala na določeni točki in oddaljenost od oddajne enote; i~~
- ~~• kvaliteta signala na določeni točki; i~~
- ~~• zasedenost bazne postaje oziroma število sočasnih Uporabnikov, uporabnikov mobilnih storitev in uporabnikov FWBA storitev, katerim se lahko zagotovi prednost v trenutku prezasedenosti omrežja zaradi pravice do zagotovljene minimalne hitrosti širokopasovnega~~

priključka po »Splošnem aktu AKOS o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov«:

- zmožnost Terminalske terminalske opreme dosežati maksimalne hitrosti;
- izpadi baznih postaj;
- tehnologija, ki je uporabljena za prenos podatkovnega prometa 2G/3G/podatkov (npr. 4G, 5G);
- frekvenčni spekter, ki se uporablja za določeno tehnologijo (več spektra večje možne hitrosti);
- zunanja in notranja uporaba mobilnih storitev;
- vremenske razmere;
- fizične in druge ovire mikrolokacije in makrolokacije.

14.12. Poleg tega mobilno omrežje A1 ob izjemno nizkih obremenitvah baznih postaj, zlasti v nočnem času (od 00:00 do 05.59 ure), deluje v pametnem energetsko varčnem načinu, ki se samodejno prilagaja potrebam po signalu, tako da omogoča nemoteno uporabniško izkušnjo dostopa do vseh širokopasovnih storitev z LTE kakovostjo. Posledično je lahko v tem času hitrost dostopa do interneta do ustreznega povečanja obremenitve posamezne bazne postaje (LTE+) nižja od ocenjene najvišje hitrosti na vplivnem območju te bazne postaje in ustreza ocenjeni hitrosti za LTE (več o tem informacij je dostopnih na internetni strani A1, to je [15.13. ~~A1, kot tudi vsi ostali ponudniki javnih elektronskih komunikacij, vključno s ponudniki storitev dostopa do interneta ter ponudniki vsebin, aplikacij in storitev lahko ponujajo~~ Ponujamo lahko tudi storitve, ki niso storitve dostopa do interneta in ki so optimizirane za določene vsebine, aplikacije ali storitve oziroma njihovo kombinacijo, če je optimizacija nujna za izpolnitev zahtev v zvezi z vsebinami, aplikacijami ali storitvami za določeno raven kakovosti. ~~A1 morebitne~~ Morebitne tovrstne storitve, če te obstojijo in na katere se lahko naroči Naročnik, nudi naročite, nudimo v sklopu svoje preostale ponudbe, ki je na voljo na internetni strani \[www.A1.si\]\(http://www.A1.si\). Razlaga morebitnega dejanskega vpliva na storitev dostopa do interneta je v primeru obstoja le tega, če vpliv obstaja, pojasnjena ob posameznem produktu posamezni storitvi oziroma kot je pojasnjeno v naslednji točki 18. teh posebnih pogojev.](https://www.a1.si/e-(Pomoč-in-informacije/O-kakovosti-in-pokritosti).</a></u></p></div><div data-bbox=)

~~13. V zvezi z zagotavljanjem dostopa do interneta sta v okviru ponudbe A1 relevantni dve hitrosti in sicer Oglaševana hitrost in Ocenjena maksimalna hitrost. Oglaševana hitrost in Ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov je za različne tehnologije drugačna, prav tako pa so odstopanja tudi geografsko pogojena in odvisna od različnih dejavnikov, navedenih v točki 15. Vse navedeno velja tako za prenos podatkov iz strežnika k Uporabniku in od Uporabnika k strežniku.~~

16.14. Dodatne razlage in pojasnila glede točk določb tega poglavja (kot npr. kako bi morebitne storitve po predhodni točki 16. lahko vplivale na storitve dostopa do interneta, ki se zagotavljajo končnemu Uporabniku jih zagotavljamo; kako bi morebitne dovoljene storitve za upravljanje prometa vplivale na kakovost storitev dostopa do interneta, vašo zasebnost Uporabnikov in varstvo osebnih podatkov Uporabnikov; razlaga pokritosti, dostopnosti in hitrosti mobilnega omrežja; mehanizem merjenja hitrosti; praktični primeri in opisi v zvezi s podatkovno porabo glede na storitev/aplikacije/tehnologijo; zahtevane hitrosti za nemoteno uporabo storitev in aplikacij in vpliv uporabe teh na hitrost interneta ~~(td.)~~, ki niso že pojasnjena v drugih delih teh Posebnih posebnih pogojev za mobilne storitve, so dostopne dostopna na internetni strani A1, to je [www.A1.si](http://www.A1.si), predvsem na zavihku Internet/Omrežje.

V zvezi z zagotavljanjem dostopa do interneta sta v okviru

~~14. Pravna sredstva, ki jih ima Naročnik na voljo so navedena v Splošnih pogojih za potrošnike oziroma Splošnih pogojih za pravne osebe in podjetnike in so ustrezno relevantna tudi za to poglavje, pri čemer določbe tega poglavja prevladajo nad poglavjem Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo po Splošnih pogojih za potrošnike oziroma Splošnih pogojih za pravne osebe in podjetnike, v delu kjer se morebiti prekrivajo.~~



15. naše ponudbe relevantni dve hitrosti, in sicer oglaševana hitrost in ocenjena maksimalna hitrost. Oglaševana hitrost in ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov sta za različne tehnologije različni, prav tako pa so odstopanja tudi geografsko pogojena in odvisna od različnih dejavnikov, navedenih v 11. točki teh posebnih pogojev. Vse navedeno velja tako za prenos podatkov iz strežnika k vam in od vas k strežniku. Hitrosti ne omejujemo, razen če je to izrecno dogovorjeno v naročniški pogodbi oziroma v opisu paketa storitev.

16. Za nemoteno delovanje mobilnega omrežja ter zagotavljanje čim boljše celotne kakovosti mobilnih storitev promet analiziramo in spremljamo, vse za namen optimizacije mobilnega omrežja, ter izvajamo ukrepe za delovanje, kakovost prenosa in vzdrževanje mobilnega omrežja, pri čemer enakovredne vrste prometa obravnavamo enako. Ukrepi za delovanje, kakovost in vzdrževanje mobilnega omrežja, ki jih izvajamo, ne vplivajo na to kaj in kako vi in ostali uporabniki prenašate v mobilnem omrežju, na kakovost storitev dostopa do interneta, vašo zasebnost ali varstvo vaših osebnih podatkov. Ne izvajamo ukrepov za upravljanje prometa v smislu, ki bi pomenil nerazumno ali nedovoljeno prakso uporabe sredstev mobilnega omrežja oziroma celotne kakovosti prenosa podatkov.

17. Zaradi zaščite jedrnega omrežja pred DDoS napadi in Botnet strežniki izvajamo stalno blokado portov TCP/UDP 135, MS DCE / RPC / EPMAP, TCP/UDP 137, 138, 139 MS NETBIOS, TCP 445 Microsoft Domain Controller, Window Share, TCP/UDP 53 in TCP 25 (slednji blokadi samo v smeri proti uporabniku z dinamičnim IP naslovom). Za alternativni način dostopa do podatkovnih storitev lahko zaprosite za dodelitev statičnega IP naslova, do katerih vrat ne blokiramo, oziroma uporabite storitve zasebne APN tehnične rešitve. V primeru znanega DDoS napada na vaš IP naslov se ne glede na to, ali gre za dinamični ali statični IP naslov, izvedejo postopki blaženja, ki vam v najhujših primerih lahko začasno onemogočijo komunikacijo s tujimi omrežji. V času trajanja ukrepa nimate alternativnega načina dostopa do podatkovnih storitev. Ukrepi so posledica priporočil nacionalnega odzivnega centra za kibernetično varnost (dostopno na: <https://www.cert.si/>). Za ohranitev varnosti omrežja in podatkovnih storitev (npr. preprečitev kibernetičnega napada, varnostnega tveganja) lahko na učinkovit, sorazmeren in primeren način kolikor in dokler je to potrebno uporabimo tudi druge ukrepe, ki so skladni z mednarodnimi standardi ali dobro prakso operaterjev, kar objavimo na A1.si. V tem primeru bomo objavili:

- opis tveganja in internetno povezavo do priporočila, ki zadevni ukrep upravičuje (nacionalni center za odzivanje na incidente, interna ocena tveganja, mednarodni standard, dobra praksa ipd.);
- tip omrežja in tip uporabnikov, na katere se ukrep nanaša;
- tehnični opis ukrepa in kratek opis njegovih posledic za uporabo podatkovnih storitev;
- datum začetka izvajanja ukrepa;
- morebitne alternativne načine za dostopanje do storitev ali aplikacij zaradi izvajanja določenega ukrepa za končnega uporabnika;
- možnosti in pogoje za ukinitvev posameznega ukrepa na zahtevo končnega uporabnika.

#### **VI. IV. Nedelovanje ali Slabše delovanje Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev**

17.18. A1 ~~Kontinuirano~~ si ~~kontinuirano~~ prizadeva ~~prizadevamo~~ dosegati visok nivo kakovosti delovanja ~~Elektronskih komunikacijskih mobilnih storitev~~ skladno s ~~Splošnimi splošnimi~~ pogoji za ~~potrošnike, Splošnimi pogoji za pravne osebe,~~ temi ~~Posebnimi posebnimi~~ pogoji za ~~mobilne storitve,~~ lastno politiko poslovanja ~~tefin~~ svojimi tehničnimi zmožnostmi, ~~pri čemer.~~ Pri tem pa ~~velja, da~~ razpoložljivost ~~javnih komunikacijskih omrežij in mobilnega omrežja in mobilnih storitev~~ zaradi tehničnih omejitev ne more biti sto odstotna, ~~prav tako.~~ Enako velja tudi v primeru gostovanja na drugem omrežju, ~~kjer~~ kakovost ~~naših mobilnih storitev~~ ~~A1~~ ne more biti boljša od kakovosti storitev, ki ~~jejih~~ zagotavlja operater takega omrežja.

18.19. Kakovost ~~mobilnih storitev~~ je ~~zagotovljena v primeru~~ lahko zagotovimo pod pogojem njihove običajne ~~rabe storitev Uporabnikov, uporabe in uporabe,~~ ki ustreza načelu pravične uporabe (fair usage), v običajnih okoliščinah, ob običajnem številu ~~Uporabnikov,~~ po principu pravične

~~uporabe (fair usage) uporabnikov~~ in v obsegu, kot ga omogočajo dane tehnične razmere in lastnosti ~~mobilnega omrežja, interna instalacija Uporabnika, Terminalska terminalska~~ oprema in druge okoliščine, ki lahko vplivajo na ~~storitev~~ delovanje mobilnih storitev.

~~V primeru nedoseganja~~

~~20. Če ne dosegamo~~ pogodbeno dogovorjenih standardov kakovosti (t.j. ~~Napak~~) ~~A1 Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimi pogoji za pravne osebe, temi Posebnimi pogoji za mobilne storitve in s kriteriji in pripadajočimi pogoji, kot so objavljeni na internetni strani [www.A1.si](http://www.A1.si), upoštevajoč tehnološka dejstva in pojme, kot so zapisani v Kodeksu, zagotavljam primeru napak), vam zagotovimo denarno nadomestilo za čas ~~Nedelovanja nedelovanja~~ ali ~~Slabšega slabšega~~ delovanja mobilne storitve. Kriteriji in pogoji za ugotavljanje vaše upravičenosti do denarnega nadomestila so določeni s splošnimi pogoji in temi posebnimi pogoji ter dodatnimi kriteriji in pogoji, objavljenimi na A1.si, vse ob upoštevanju tehnoloških dejstev in veljavnih predpisov, ki urejajo nadomestila ob nedelovanju ali slabši kakovosti delovanja javnih komunikacijskih storitev.~~

~~19-21.~~ Del plačane naročnine vam, skladno z določbami splošnih pogojev in teh posebnih pogojev, vrnemo na vašo zahtevo in pod pogojem, da ste nedelovanje ali slabše delovanje mobilne storitve, pravilno prijavili, da je nedelovanje ali slabše delovanje mobilne storitve v postopku dokazano in smo ga potrdili. Izplačilo nadomestila v posameznem obračunskem obdobju lahko zahtevate po prejemu računa za to obračunsko obdobje, v roku in po postopku, kot je določeno v poglavju splošnih pogojev, ki ureja pravico do ugovora in reševanje sporov.

Višina nadomestila se določi glede na čas, ko zaradi nedelovanja ali slabšega delovanja mobilne storitve ne morete uporabljati ali jo uporabljate le v omejenem obsegu in je izražena v odstotkih od mesečne naročnine kot izhaja iz tabele na A1.si (Splošni pogoji/Slabše delovanje komunikacijskih storitev). Čas nedelovanja ali slabšega delovanja mobilne storitve je čas od prijave nedelovanja oziroma slabšega delovanja mobilne storitve v skladu z določbami teh posebnih pogojev do odprave napake, ki ste jo potrdili oziroma smo jo zabeležili v svojem sistemu. Upošteva se okoliščina, ki nastopi prva.

22. Če je prijava podana med 7. in 19. uro, se čas nedelovanja oziroma slabšega delovanja šteje od trenutka prijave. Če pa je prijava podana med 19. uro in 7. uro naslednjega dne, se čas nedelovanja šteje od 7. ure naslednjega dne.

~~20-23.~~ Najvišje nadomestilo za čas ~~Nedelovanja nedelovanja~~ ali ~~Slabšega slabšega~~ delovanja ne more preseči sto (100) odstotkov mesečne naročnine in izključuje morebitna druga povračila, če ni v ~~Splošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimi pogoji za pravne osebe, teh Posebnih pogojih za mobilne storitve splošnih pogojih ali teh posebnih pogojih določeno drugače določeno.~~ V primeru, če Naročnik zakupuje, Če zakupite več konvergenčnih javnih elektronskih komunikacijskih storitev v paketu, A1 povrne (npr. poleg mobilnih storitev še dostop do interneta na fiksni lokaciji, televizijske storitve in govorne storitve), vam povrnemo nadomestilo v sorazmernem delu naročnine za konkretno storitev, kot jo imamo objavljeno v svojem Ceniku. V kolikor A1 v Ceniku nimamo. Če v ceniku nimamo določene naročnine za posamezno storitev, vam povrnemo sorazmerni del, in sicer v razmerju, kot je to opredeljeno in objavljeno na internetni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) (npr. v paketu trojček v primeru nedelovanja ene storitve ustrezní del, to je 33,3% naročnine)-nadomestila glede na trajanje nedelovanja). Na enak način se določimo tudi nadomestilo v deležu naročnine v primeru zakupa več storitev znotraj enega paketa mobilnih storitev (npr. zakup minut, SMS in prenosa podatkov).

~~20. A1 bo Naročniku na zahtevo povrnil del plačane naročnine, skladno z določbami Splošnih pogojev za potrošnike, Splošnih pogojev za pravne osebe ter teh Posebnih pogojih za mobilne storitve le v primeru pravilno prijavljenega, v postopku ugotovljenega in dokazanega ter s strani A1 potrjenega Nedelovanja ali Slabšega delovanja storitve. Naročnik lahko zahteva izplačilo nadomestila v posameznem Obračunskem obdobju po prejemu računa za to obdobje, v roku in po postopku, kot določeno v poglavju Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo Splošnih pogojev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za pravne osebe.~~



~~21. Čas Nedelovanja oziroma Slabšega delovanja storitve se šteje od časa prijave Napake v skladu s pravili, kot so določeni na internetni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) do časa odprave Napake, ki je bila potrjena iz strani Naročnika oziroma neizbrisno zabeležena v sistemu A1, v kolikor je to tehnično mogoče, upošteva se prejšnji dve točki teh Posebnih pogojev za mobilne storitve. Upošteva se okoliščina, ki nastopi prva.~~

~~24. V primeru povračila nadomestila lahko Naročnik izbere izberete enega izmed naslednjih načinov, v kolikor v sistemu A1 če ta možnost v našem sistemu obstaja in če ni za posamezen primer izrecno ne določimo drugače določeno: (i) :~~

- ~~• dobropis na naslednjem mesečnem računu (ii) ;~~
- ~~• izdaja dobropisa, katerega znesek si Naročnik sam odštejesami odštete pri plačilu naslednjega mesečnega računa (iii) ;~~
- ~~• popust na naročnino (v kolikor če je dogovorjeno, da se mobilna storitev določeno obdobje do dokončne odprave napake zagotavlja v nižji kakovosti, kot je določena v Naročniški pogodbi) (iv) nakazilo zneska na transakcijski račun Naročnika v primeru prenehanja naročniškega razmerja ali v primeru, da Naročnik svoje obveznosti A1 poravnava preko trajnika. naročniški pogodbi);~~
- ~~• nakazilo zneska na vaš transakcijski račun v primeru prenehanja naročniškega razmerja ali v primeru, da svoje obveznosti do nas poravnate preko trajnika.~~

~~25. Kot Slabšeslabše delovanje ali Nedelovanjenedelovanje mobilne storitve se ne šteje: (i) štejejo naslednji primeri:~~

- ~~• ko je prenos podatkov ez, oziroma najvišja hitrost dostopa do interneta omejena z medijem in tehnologijo, ki skupaj omogočata najvišjo prenosno kapaciteto (ii) ;~~
- ~~• ko stanje mobilnega omrežja, kakovost radijskega signala, povezave, naprave in drugi dejavniki na prenosni poti lahko povzročijo nižjo doseženo hitrost prenosa podatkov pri Uporabnikih (iii) ko je A1 omejen z vršno hitrostjo mobilnih omrežij (iv) v času izpada zaradi vzdrževalnih del, če so le ta opravljena v primernem in napovedanem času, oziroma skladno z Veljavnimi predpisi (v) Slabše delovanje ali Nedelovanje storitev, katerih vzrok je pokritost ozemlja z mobilnim signalom oziroma A1 omrežjem. uporabnikih;~~
- ~~• A1 ne odgovarjako smo omejeni z vršno hitrostjo mobilnih omrežij;~~
- ~~• čas izpada zaradi vzdrževalnih del, ki se izvedejo v primernem in napovedanem času, oziroma skladno z veljavnimi predpisi;~~
- ~~• slabše delovanje ali nedelovanje mobilnih storitev, katerih vzrok je pokritost ozemlja z mobilnim signalom oziroma mobilnim omrežjem;~~
- ~~• če vam mobilne storitve skladno s temi posebnimi pogoji začasno ali trajno izklopimo (za čas trajanja izklopa).~~

~~26. Ne odgovarjamo za zmanjšano kakovost mobilnih storitev (t.j. za Napakenapake) v primerih: (i)~~

- ~~• izjemnih stanj (npr. vojno ali izredno stanje, stanje nastalo zaradi naravnih ali drugih nesreč ter katastrofalni izpad mobilnega omrežja), (ii) ;~~
- ~~• različnih zunanjih dejavnikov, ki vplivajo na pokritost ozemlja z mobilnim signalom in nanje A1 ne moremoremo vplivati, (iii) če poteka nadgradnja, vzdrževanje ali modifikacija opreme ali omrežja, Naročniki pa so bili o tem pravočasno in ustrezno obveščeni, (iv) ;~~
- ~~• če A1 nimanimamo nadzora in dostopa do komunikacijskega medija in elementov mobilnega omrežja, ki ga najema (v) najemamo;~~
- ~~• če Nedelovanjenedelovanje ali Slabšeslabše delovanje mobilnih storitev izvira iz kakšnega vzroka, ki je izven naše odgovornosti A1 in njegovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti, (vi) ;~~
- ~~• če Uporabniki v mobilnem omrežju ne uporabljajo Terminalskeuporabljate terminalske opreme, kot je to določeno s Splošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimi splošnimi pogoji za pravne osebe in temi Posebnimiposebnimi pogoji za mobilne storitve (vii) ;~~
- ~~• če se v postopku ugotavljanja Napakenapake ugotovi, da je Nedelovanjenedelovanje ali Slabšeslabše delovanje mobilnih storitev nastalo izključno zaradi vašega dejanja Naročnika,~~

~~Uporabnika ali dejanja koga tretjega, ki ga ni mogoče pričakovati in se njegovim posledicam neni mogoče izogniti ali jih odstraniti ali če je Nedelovanjanedelovanje ali Slabšeslabše delovanje mobilnih storitev posledica dejanjvaše zlorabe ali nepravilne uporabe naprav in/ali mobilnih storitev s strani Naročnika ali Uporabnika, razen če Veljavneveljavni predpisi določajo drugače (viii);~~

- ~~• če Uporabnik v času Slabšegaslabšega delovanja ali Nedelovanjanedelovanja mobilne storitve gostujegostujete pri tujem operaterju (ix) če se Slabše delovanje ali Nedelovanje storitev pojavi v času Brezplačnega preizkusa oz. Testiranja storitev (x) če je Naročnik iz tega naslova že prejel določeno ugodnost (npr. dobropis, ...) (xi) če so Naročnikove storitve skladno s temi pogoji začasno ali trajno izklopljene (xii) če Uporabnik za prenos podatkov uporablja programe za izmenjavo datotek (P2P).;~~

~~21.27. Uporabnik je dolžan zagotoviti dostop do omrežnih elementov inPri odpravi napake morate aktivno sodelovati pri odpravi Napake. V nasprotnem primeru se čas, ko A1 zaradi razlogov na vaši strani Naročnika ali Uporabnika ni mogelnismo mogli izvajati potrebnih del za ugotavljanje in odpravo Napakenapake, ne šteje v čas Nedelovanjanedelovanja ali Slabšegaslabšega delovanja mobilne storitve, ki je osnova za izplačilo nadomestila.~~

~~22.28. Naročnik doDo nadomestila ni upravičenniste upravičeni, če operater iz objektivnih razlogov ne razpolagarazpolagamo s podatki, ki so potrebni za izvajanje določb tega poglavja Posebnih pogojev za mobilne storitve (npr. naši sistemi operaterja ne omogočajo beleženja podatkov potrebnih za potrditev Napakenapake in/ali beleženje podatkov ni dovoljeno glede na Veljavneveljavne predpise);, ali če ste iz tega naslova že prejeli določeno ugodnost (npr. dobropis).~~

## **VII. Terminalska oprema**

~~31. Če Terminalska oprema ni v lasti Naročnika in če mora Naročnik to opremo vrniti A1, vendar je ne vrne v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in v uporabo, mora Naročnik to opremo od A1 odkupiti za ceno (kupnino), kot jo določa Cenik oziroma po tržnih cenah, v skladu z izstavljenim Računom. Če rok za vrnitev te opreme v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, ni določen, mora Naročnik to opremo na lastne stroške vrniti A1 (na poslovni naslov A1, s pripisom: Vračilo opreme) najkasneje v roku petnajstih dni od dneva, ko na strani Naročnika ne obstoji več pravni naslov za posest in uporabo te opreme.~~

~~32. A1 lahko kadarkoli spremeni nastavitve na Terminalske opremi v lasti A1 in Naročnika o tem obvesti.~~

~~33. Naročnik, ki je od A1 kupil (prejel) Terminalske opremo po znižani (akcijski) ceni, lahko pri odstopu od Naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave, izbira: ali (i) bo kupljeno Terminalske opremo obdržal — potem ko bo A1 plačal znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete Terminalske opreme izračunanem po formuli: (maloprodajna cena za Terminalske opremo ob nakupu, kot jo določi A1 — (minus) znesek kupnine, ki ga je Naročnik plačal za Terminalske opremo ob nakupu Terminalske opreme) / (deljeno) s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko bi Naročniška pogodba še morala veljati, ali (ii) pa bo vrnil Terminalske opremo A1 v stanju, v kakršnem mu je bila izročena in bo A1 obenem plačal uporabnino za čas uporabe te Terminalske opreme izračunano po formuli: (maloprodajna cena za Terminalske opremo ob nakupu, kot jo določi A1 X (pomnoženo) z 0,7) / (deljeno) (s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko je Naročniška pogodba veljala) + ((A1 maloprodajna cena za Terminalske opremo X (pomnoženo) z 0,3)), A1 pa mu bo takoj po tem prejetem plačilu vrnil kupnino plačano za Terminalske opremo.~~

## **VIII.V. Gostovanje kot v domačem omrežju (roaming)**

~~34. A1 zagotavlja gostovanje v EU/EEA območju (v nadaljevanju EU) po domačih cenah oz. »gostovanje kot v domačem omrežju« (Roam Like at Home oz. RLAH) na način in pod pogoji, določenimi z EU regulacijo in predmetnimi Posebnimi pogoji. A1 zagotavlja regulirane storitve gostovanja v EU po domačih cenah Naročnikom tako naročniških kot predplačniških mobilnih storitev A1, ki imajo trajne vezi z Republiko Slovenijo.~~

29. Ob vstopu v državo, ki ni Slovenija, in prijavi v tuje omrežje boste prejeli SMS sporočilo, s katerim boste obveščeni o cenah gostovanja, o načinu pridobitve informacije o strošku storitev mednarodnega gostovanja, o številki za komunikacijo v sili 112 ter številki, na katero se lahko obrnete za dodatna pojasnila.

30. Varno rabo mobilnega interneta v tujini vam zagotavljamo s finančnimi varovalkami za storitev prenosa podatkov. Omogočamo določitev osnovne varovalke, ob dosegu katere vas obvestimo oziroma onemogočimo nadaljnjo uporabo prenosa podatkov v gostovanju. Privzeta finančna omejitev je 50 EUR (brez DDV), a si jo na naročniških paketih lahko sami poljubno prilagajate ali izklopite (trajno ali začasno). Ko dosežete 80 % osnovne omejitve za prenos podatkov v gostovanju, vas obvestimo prvič (prek SMS sporočila oziroma pojavnega okna v brskalniku). Znova vas obvestimo, ko dosežete 100 % osnovne omejitve in vam hkrati onemogočimo nadaljnji prenos podatkov v tujini. Podatkovni prenos v tujini si lahko ponovno vklopite preko poslanega SMS sporočila ali tako, da sledite navodilom na pojavnem oknu. Izjema so paketi za komunikacijo med napravami M2M (storitev prenosa stroj-stroj), ki nimajo omejitev niti obveščanja. Več podrobnosti o izklopu in vklopu obveščanja je na voljo na A1.si.

31. Naročniki imate poleg osnovne varovalke privzeto vključeno tudi dodatno finančno varovalko pri 100 EUR (brez DDV), ko se prenos podatkov v gostovanju zaustavi in pošlje SMS sporočilo o doseženi omejitvi. Začasno ali trajno dodatno finančno varovalko pri 100 EUR (brez DDV) lahko uredite le na naših prodajnih mestih ali s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40.

32. Seznanjeni ste, da smo zaradi narave tehnologije, kot jo uporabljamo po pogodbi s tujim ponudnikom mednarodnega mobilnega gostovanja, pri obveščanju o stroškovni meji prenosa podatkov v celoti vezani na podatke tujih operaterjev. Zato pri uporabi prenosa podatkov v gostovanju vseeno predlagamo, da pred odhodom v tujino na A1.si ali s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40 preverite cene storitev in ukrepe za preprečitev samodejne in nenadzorovane vključitve podatkovnega gostovanja ter prenosa podatkov.

## **EU gostovanje**

33. Svojim naročnikom, ki imajo s Slovenijo trajne vezi, skladno z uredbami EU in temi posebnimi pogoji zagotavljamo gostovanje v EU/EEA območju po domačih cenah oziroma »gostovanje kot v domačem omrežju - Roam Like at Home ali RLAH« (v nadaljevanju: EU gostovanje).

~~23-34.~~ Paketi z večjo količino ~~domačega zakup~~vključenega prenosa podatkov v EU gostovanju vsebujejo določeno mejo brezplačne uporabe iz ~~zakupljenih~~vključenih količin prenosa podatkov, nad katero ~~bo obračunano~~obračunamo pribitek v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene, kateri se doda DDV. Meja, nad katero ~~se zaračunava~~zaračunavamo navedeni pribitek, je izračunana na podlagi dejanske mesečne naročnine ~~oz. zakupnine~~ za mobilne ~~telekomunikacijske~~ storitve, ki se plačuje za paket ~~oz. oziroma~~ opcijo po enačbi: Meja (v GB) = 2 x ~~dejanska mesečna naročnina oz. zakupnina~~(pomnoženo ) z dejansko mesečno naročnino za mobilne ~~telekomunikacijske~~ storitve brez DDV / ~~regulirana medoperaterska veleprodajna cena brez DDV~~(deljeno) z regulirano medoperatersko veleprodajno ceno za prenos podatkov v EU gostovanju brez DDV. Po enaki enačbi se izračuna meja tudi v ~~primerih~~primeru dodatnih opcij z ~~zakupom prenosa vključenim prenosom~~ podatkov, pri čemer ~~je skupna meja izračunana~~skupno mejo izračunamo od seštevka naročnin ~~oz. zakupnin~~ paketa in morebitnih opcij. ~~Pri konvergenčni ponudbi~~ Če naročite več elektronskih komunikacijskih storitev v paketu,

ki vključuje tudi ~~paketepaket~~ za mobilne storitve, ~~se meja izračunamejo izračunamo~~ glede na mesečno naročnino mobilnega paketa, ki je vključen v ~~konvergenčno ponudbo oziroma če tatakšen paket, in ne seštevka vseh naročnin. Če mesečna naročnina mobilnega paketa ni~~ razvidna ~~že~~ iz same ponudbe, ~~iz naročninamejo izračunamo glede na mesečno naročnino~~ primerljivega mobilnega paketa iz ~~naše~~ ponudbe ~~A1, in ne seštevka vseh naročnin, ki so vključene v konvergenčno ponudbo.~~ Meja, nad katero ~~se zaračunavazaračunavamo~~ navedeni pribitek, je lahko tudi višja od regulirane, če je tako določeno v ~~našem~~ veljavnem ceniku ~~A1~~.

~~24.35.~~ Za uporabo mobilnih storitev v EU gostovanju ~~po domačih cenah in ostalih pogojih gostovanja kot v domačem omrežju mora Naročnik mobilnih storitev A1 (tako naročniških kot predplačniških)~~ ~~nam morate~~ predhodno predložiti dokazila o trajnih vezeh ~~na področje Republike Slovenije (v nadaljevanju: RS) s Slovenijo~~ za posamezno naročniško ~~oz. predplačniško~~ razmerje, vezano na ~~zadevno~~ ~~vašo~~ SIM kartico.

~~25.36.~~ Trajne vezi ~~na območje RSs Slovenijo~~ lahko ~~izkažejo vsi Naročnikiizkažete~~, ne glede na državljanstvo, ~~kiče dejansko prebivate~~ na ~~tem~~ območju ~~dejansko prebivajoSlovenije~~ ali ~~seste~~ na ~~tem~~ območju ~~Slovenije~~ pogosto in bistveno prisotni zaradi šolanja, trajnega delovnega ali drugega pogodbenega razmerja, ki terja fizično prisotnost (vključno z obmejnimi delavci, ki ~~na delo~~ hodijo čez mejo RS). Navedeno se lahko izkazuje z dokazilom: o vpisu v redne programe šolskih ali visokošolskih zavodov v RS; o delovnem razmerju s krajem opravljanja dela v RS; o trajnih pogodbenih razmerjih v RS, ki vključujejo znatno stopnjo fizične prisotnosti v primeru samozaposlenih oseb; o trajnih prejemkih iz javnih sredstev vezanih na prisotnost v RS ipd. Pri poslovnih naročnikih se trajne vezi izkazujejo z izpiskom iz Poslovnega registra Slovenije pri AJPES in na zahtevo A1 tudi z dokazili, da ima zaposleni, ki uporablja zadevno SIM kartico, trajne vezi na območje RS. Trajno vez za naročniško razmerje lahko izkažejo le nosilci naročniškega razmerja oz. od njih pooblaščen osebe. ~~zaradi dela prečkajo mejo Republike Slovenije~~). Trajne vezi lahko izkažete z dokazilom o npr.:

- ~~vpisu v redne programe šolskih ali visokošolskih zavodov v Sloveniji;~~
- ~~delovnem razmerju s krajem opravljanja dela v Sloveniji;~~

~~trajnih pogodbenih razmerjih v Sloveniji~~

- ~~Za Naročnike, ki ~~se~~ vključujejo znatno stopnjo fizične prisotnosti, če ste samozaposlena oseba;~~
- ~~trajnih prejemkih iz javnih sredstev vezanih na prisotnost v Sloveniji.~~

~~37.~~ Poslovni naročniki lahko trajne vezi izkazujejo z izpiskom iz Poslovnega registra Slovenije pri AJPES in na našo zahtevo tudi z dokazili, da ima zaposleni, ki uporablja določeno SIM kartico, trajne vezi s Slovenijo. Trajno vez za naročniško razmerje lahko izkazuje le nosilec naročniškega razmerja oziroma druga oseba, če jo nosilec naročniškega razmerja za to pooblasti.

~~26.38.~~ Če ste imeli na dan 15.06. 6. 2017 z nami sklenjeno aktivno naročniško ali predplačniško razmerje ~~z A1~~, se šteje, da ~~seste~~ na ta dan ~~izkazaliizkazal~~ trajne vezi za ~~ta~~ razmerja. ~~to~~ razmerje.

~~27.39.~~ Naročniki, ki ~~sklenejo ali prevzamejo~~ Če z nami sklenete naročniško ali predplačniško razmerje ~~z A1 oziroma ga prevzamete~~, lahko izkažejo trajne vezi za posamezno SIM kartico ~~priizkažete ob~~ sklenitvi ~~oz. oziroma~~ prenosu naročniškega razmerja ~~oz. po aktivaciji predplačniškega razmerja. Trajne vezi s Slovenijo izkažete~~ z dokazilom o trajnih vezeh na območje RS (kot so navedena v ~~navedenim v 36. oziroma v 37. točki 37~~ predmetnih Posebnihteh posebnih pogojev za mobilne storitve) ~~na naših~~ določenih prodajnih mestih ~~A1. Naročniku se, dokler. Dokler~~ ne izkažeizkažete trajnih vezi, ~~vam~~ v skladu s ~~pogojiuredbami~~ EU regulacije ~~v, ki urejajo EU gostovanju, obračunavajo pribitkigostovanje, obračunavamo pribitke~~ na vse opravljene storitve.

~~28.40.~~ A1 si z namenom ugotavljanja anomalij pri uporabi ~~terin~~ nadzora nad zlorabo storitev EU gostovanja ~~pridržiujemamo~~ pravico, da kumulativno ~~spremljaspremljamo~~ objektivne kazalnike prisotnosti in uporabe v domačem in tujih omrežjih za obdobje vsaj štirih ~~(4)~~ mesecev.

~~29.41. Za namene Z namenom~~ ugotavljanja ~~veljavnosti~~ trajnih vezi ~~A1 spremljas Slovenijo spremljamo~~, ali je prisotnost in uporaba mobilnih storitev (odhodnih in dohodnih klicev, SMS oziroma MMS sporočil SMS-oz. MMS in prenosa podatkov, pri čemer ~~se šteje~~ količine štejemo po minuti klica, poslanem SMS oziroma MMS sporočilu SMS-oz. MMS in po MB prenesenih podatkov) znotraj našega mobilnega omrežja A1 Slovenija vsaj v zadnjih štirih (4) mesecih nižja od uporabe in prisotnosti v tujih omrežjih, kar se šteje za anomalijo pri uporabi. Pri tem ~~se~~ prisotnost merimerimo na dan natančno. ~~A1 lahko v primeru zaznanih anomalij Če~~ pri vas zaznamo anomalije pri uporabi ali ~~ob sumu sumimo~~ na zlorabe storitev EU gostovanja, na ~~zadevne vašo~~ SIM\_kartico pošljepošljemo SMS sporočilo s pozivom, ~~naj Naročnik predloži da nam predložite~~ dokaze o aktualnih trajnih vezeh ~~na območje RS-s Slovenijo~~. Pri tem velja omejitev, da ~~se~~ poziva k izkazu trajnih vezi ne ~~pošiljapošiljamo~~ prej kakor štiri (4) mesece po zadnjem izkazu trajnih vezi. ~~Naročnik lahko v~~ roku 15 dni po poslanem pozivu nam lahko na enem od naših določenih prodajnih mest ~~A1 osebno predloži predložite~~ dokazila o aktualnih trajnih vezeh ~~na območje RS (kot so navedena v točki 37 posebnih Pogojev za mobilne storitve)s Slovenijo~~, pri čemer ~~moramorate~~ hkrati predložiti tudi ~~zadevno SIM kartico, sicer se po izteku svojo SIM kartico~~. Trajne vezi s Slovenijo izkažete z dokazili, navedenimi v 36. oziroma v 37. točki teh posebnih pogojev. Če dokazil ne predložite v 15 dnevem roku, se z iztekom tega roka prenehajo uporabljati pogoji EU gostovanja kot v domačem omrežju in se začnejo in vam začnemo v skladu s pogoji uredb EU regulacije v EU gostovanju obračunavati pribitki pribitke na vse opravljene storitve, dokler ~~Naročnik ne izkaže izkažete~~ trajnih vezi ~~na območje RSs Slovenijo~~, in ~~sicer~~ ne glede na to ali so anomalije v uporabi odpravljene. ~~V primeru dokazila trajnih Če dokažete trajne~~ vezi, bodo pogoji EU gostovanja kot v domačem omrežju začeli veljati naslednji delovni dan. Pribitki se obračunajo Pribitke obračunamo v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene za zadevno storitev, kateri se doda DDV.

~~30.42. Poleg ukrepa iz prejšnjega odstavka si A1, ne glede na izkaz trajnih vezi, pridržujepridržujemo~~ pravico, da na ~~zadevne vašo~~ SIM\_kartico pošljepošljemo SMS s pozivom, da ~~se~~ vzorec prisotnosti in uporabe nemudoma ~~spremenispremenite~~ tako, da bo prisotnost SIM-kartice oziroma količina uporabe posamezne storitve v EU gostovanju nižja od prisotnosti oziroma količine uporabe te storitve izven EU gostovanja. Prisotnost ~~se merimerimo~~ na dan natančno ~~gleda pa se, pri čemer upoštevamo~~ obdobje vsaj zadnjih štirih mesecev. Za dan prisotnosti v EU gostovanju se šteje vsak koledarski dan, ko ~~je bila z zadevnoste s svojo~~ SIM kartico ~~opravljena opravili~~ vsaj ~~ena enota eno enoto~~ prometa (dohodni ali odhodni klic, SMS oziroma MMS sporočilo SMS-oz. MMS, prenos podatkov) izključno v EU gostovanju. ~~V kolikor Če~~ v obdobju nadaljnjih 15 dni po poslanem pozivu ne ~~bo izkazan spremljen vzorec izkažete spremljenega vzorca~~ prisotnosti ali uporabe te storitve v oz. oziroma izven EU gostovanja, ~~se Naročniku vam~~ naslednji dan začnejo začnemo, v skladu s pogoji uredb EU regulacije, v EU gostovanju obračunavati pribitki pribitke na opravljeno posamezno storitev, na katero se je nanašal poziv. Pribitki se zaračunavajo Pribitke vam zaračunavamo do dne, ko bo v obdobju zadnjih štirih (4) mesecev prisotnost ~~zadevne vaše~~ SIM\_kartice izven EU gostovanja višja kot v EU gostovanju ali bo uporabljena količina posamezne storitve višja izven EU gostovanja kot v EU gostovanju. Pribitki se obračunajo Pribitke obračunamo v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene za zadevno storitev, kateri se doda DDV.

~~31.43. V kolikor A1 ugotovi Če ugotovimo~~, da ~~je Naročnik sklenil ste sklenili~~ dve (2) ali več naročniških ~~in/ali predplačniških~~ razmerij in zaporedno ~~uporablja uporabljate~~ več SIM\_kartic med EU gostovanjem v EU, lahko ~~A1 uvede uvedemo~~ privzeto in trajno obračunavanje pribitkov v EU gostovanju za vse storitve, na vseh vaših mobilnih številkah ~~Naročnika~~, vključno z novo ustvarjenimi.

~~32.44. V kolikor A1 Če~~ na podlagi objektivnih in trdnih dokazov ~~ugotovi ugotovimo~~, da je bilo več SIM\_kartic ~~organizirano~~ preprodanih osebam, ki dejansko ne prebivajo v RSSloveniji oziroma nimajo trajnih vezi ~~z RS, bo A1 sprejel s Slovenijo, bomo sprejeli~~ takojšnje sorazmerne ukrepe za zagotovitev skladnosti uporabe storitev s Splošnimispllošnimi pogoji ~~in, temi posebnimi~~



pogoji in uredbami EU regulacije, npr. tako da ~~prepreči~~preprečimo nadaljnjo uporabo SIM-kartice ali posamezne storitve.

### **~~IX. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev~~**

- ~~45. A1 bo onemogočil nadaljnjo porabo podatkovnih storitev (v primeru, ko se le te obračunavajo po dejanski porabi in ne gre pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov), ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije v obračunskem obdobju doseže 35 MB.~~
- ~~46. A1 bo Naročnike opozoril o dosegu 80% meje porabe podatkovnih storitev preko SMS sporočila na Telefonsko številko. Ko bo Naročnik dosegel mejo porabe, ga bo A1 o tem obvestil še z dodatnim SMS sporočilom. Vsa obvestila so za Naročnika brezplačna.~~
- ~~47. Po dosegu meje porabe bo A1 Naročniku onemogočil nadaljnjo uporabo podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije. Naročnik bo lahko v tem primeru aktiviral dodatne opcije za prenos podatkov ali pa mejo porabe odstranil, o čemer bo tudi obveščen v SMS sporočilu, ki ga bo prejel ob dosegu meje porabe.~~
- ~~48. Naročnik, ki ne bi želel uporabljati nobene meje porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije, lahko mejo izključi s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »BREZ LIMITA« na številko 4040, s klicem na številko za podporo uporabnikom 040 40 40 40 ali na kateremkoli prodajnem mestu A1.~~
- ~~49. Naročnik lahko spremlja porabo podatkovnih storitev na portalu Moj A1, v aplikaciji Moj A1, s klicem na številko za podporo uporabnikom 040 40 40 40, na kateremkoli prodajnem mestu A1 ali s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »STANJE« na številko 9443.~~
- ~~50. Naročniki lahko sami preprečijo previsoko porabo podatkovnih storitev z npr. izklopom samodejnega posodabljanja aplikacij, z ročno izbiro operaterja ipd. Več nasvetov glede preprečitve previsoke porabe podatkovnih storitev ter o posledicah nenadzorovanega prenosa podatkov in samodejnih posodobitvah je na voljo na [www.A1.si](http://www.A1.si). Cene in stroški uporabe podatkovnih storitev pa so navedeni v Ceniku.~~

### **~~X.VI. Veljavnost Posebnih posebnih pogojev za mobilne storitve~~**

- ~~33.45. Posebni pogoji za mobilne storitve so sestavni del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih splošnih pogojev in jih smemo spremeniti v skladu z lastno odločitvijo na enak način kot spremembo Splošnih pogojev. splošne pogoje.~~
- ~~34.46. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi splošnimi pogoji za mobilne storitve, veljajo Posebni in temi posebnimi pogoji za mobilne storitve, Splošni, veljajo ti posebni pogoji pa, splošni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju posebnih pogojev. V primeru neskladja med določili posebnih pogojev ter določili naročniške pogodbe, veljajo določila naročniške pogodbe, posebni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za mobilne storitve. naročniške pogodbe.~~
- ~~35.47. Predmetni Posebni Ti posebni pogoji za mobilne storitve začnejo veljati 01.01.10. 8. 2023. in s tem dnem v celoti nadomestijo Posebne pogoje za izvajanje mobilnih storitev z dne 1. 1. 2023.~~
- ~~51. Ti Posebni pogoji za mobilne storitve zavezujejo vse Naročnike (potrošnike, pravne osebe in podjetnike), ki so sklenili Naročniško pogodbo za mobilne storitve, in sicer skupaj s (i) Splošnimi pogoji za potrošnike, če je Naročnik potrošnik in (ii) Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba in/ali podjetnik.~~