



[Veljavnost: od vključno 10. 8. 2023 dalje](#)

[A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.](#)
[Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana](#)

Posebni pogoji uporabe storitve Moj A1

1. UVOD

1. S pogoji uporabe storitve Moj A1 (v nadaljevanju: Pogoji) družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1), določa napotke naročnikom in uporabnikom storitve Moj A1 glede pogojev, omejitev in načina uporabe storitve Moj A1.

I. Opredelitve

2. Portal Moj A1 je storitev A1, ki uporabnikom omogoča pregled in upravljanje naročniškega razmerja preko A1 spletne strani A1.si ali pa preko direktne povezave na <https://moj.A1.si>.
3. Pregled naročniškega razmerja je storitev, ki omogoča vpogled v podatke naročniškega razmerja in ne omogoča upravljanja naročniškega razmerja. Pravica do pregleda naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.
4. Upravljanje naročniškega razmerja je storitev, ki omogoča:
 - Plačilo opravljenih storitev s strani A1 in nastalih stroškov.
 - Naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih brezplačnih storitev A1 (v nadaljevanju: brezplačne storitve) kot npr. naročilo e-računa, sprememba naslova za pošiljanje računov, zahtevkov za PUK1/PUK2. Brezplačne storitve so podrobneje opisane na spletni strani A1.si.
 - Naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih storitev A1 po naročilu, ki se zaračunavajo v skladu z veljavnim Cenikom (v nadaljevanju: plačljive storitve) kot npr. sprememba paketa, sprememba obračunskega cikla, vklop/izklop določenih opcij. Plačljive storitve so podrobneje opisane na spletni strani A1.si.
 - Druge storitve v skladu z vsakokratno ponudbo A1.Pravica do upravljanja naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.
5. Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo. Posamezni naročnik ima lahko sklenjeno eno ali več naročniških pogodb.
6. Uporabnik v smislu teh Pogojev in za potrebe izvajanja storitve Moj A1 je naročnik ali vsaka druga fizična oseba (kot npr. zaposleni ali družinski član), ki je dejanski uporabnik storitev A1 preko uporabe posamezne telefonske številke (MSISDN), dodeljene določenemu naročniku v okviru Naročniške pogodbe naročnika kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij, ali uporabnik predplačniške številke.
7. Uporabnik storitve Moj A1 je vsaka oseba, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Pogoji, uporablja storitev Moj A1.

8. Zbirni račun je račun, ki ga A1, skladno s Cenikom, Naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami naročnika, danimi v skladu s Splošnimi pogoji, izstavi naročniku (oz. osebi, ki jo je naročnik določil za plačnika obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov, nastalih v posameznem obračunskem obdobju za vse telefonske številke (MSISDN), dodeljene določenemu naročniku v okviru Naročniške pogodbe naročnika kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij.
9. Ločeni račun je račun, ki ga A1, skladno s Cenikom, naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami naročnika storitve VPN, danimi v skladu s Splošnimi pogoji, izstavi naročniku storitve VPN (oz. osebi, ki jo je naročnik določil za plačnika obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov, nastalih v posameznem obračunskem obdobju za vse telefonske številke (MSISDN), dodeljene določenemu naročniku storitve VPN v okviru naročniške pogodbe naročnika storitve VPN kot nosilca dveh ali več naročniških razmerij, in sicer tako da so na računu ločeno prikazani stroški poslovne uporabe in stroški zasebne uporabe glede na enega izmed vnaprej določenih načinov (časovni način ločevanja poslovne in zasebne uporabe mobilnega telefona; zneskovni način ločevanja poslovne in zasebne uporabe mobilnega telefona).
10. Registracija je postopek, opisan v nadaljevanju teh Pogojev, namenjen preverjanju identitete uporabnika storitve Moj A1. Registracija je predpogoj za uporabo storitve Moj A1. Registracija in s tem uporaba storitve Moj A1 je pod pogoji storitve Moj A1 omogočena izključno naročnikom in uporabnikom A1.
11. Razčlenjeni račun je račun za opravljene storitve A1 in za zaračunane stroške, ki naročniku (oz. uporabniku oz. osebi, katero določi naročnik) omogoča preverjanje in nadzor uporabe storitev in zaračunanega zneska. Razčlenjeni račun ne obsega specifikacije klicev na brezplačne telefonske številke (vključno s številkami za klice v sili). Pri specifikaciji klicev so zadnje 3 številke v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah zakrite. V okviru storitve Moj A1, A1 omogoča vsem uporabnikom storitve Moj A1 vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki. Uporabnikom storitve Moj A1 je avtomatično omogočen vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki, in sicer tudi v primeru, če posamezni naročnik A1 ni podal pisne zahteve za pridobitev razčlenjenega računa.
12. Splošni pogoji so (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik. Potrošnik oziroma potrošnica je fizična oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
13. Vsi ostali izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo pomen, ki je zanje določen v Splošnih pogojih, če ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.

II. Uporabniki storitve Moj A1

14. Za uporabo storitve Moj A1 imajo uporabniki storitve različne nivoje uporabniških pravic in dostopov, ki se med seboj razlikujejo glede na obseg storitev, ki so uporabnikom storitve Moj A1 dostopne v okviru posameznega nivoja uporabniških pravic oz. dostopov. Pri sklenitvi naročniškega razmerja, se definira nosilec naročniškega razmerja (v nadaljevanju: lastnik). V primeru, da uporabnik ni obenem tudi nosilec naročniškega razmerja, mu lastnik lahko dodeli administratorske pravice neposredno na portalu Moj A1 ali za poslovne uporabnike izpolni Obrazec za dodelitev administratorskih pravic (v nadaljevanju: Obrazec). Lastnik zagotavlja, da je uporabnik seznanjen in se strinja, da lastnik za namen uporabe storitve Moj A1 uporabniku podeli administratorske pravice in za ta namen posreduje A1 določene podatke, vse v skladu s temi Posebnimi pogoji. Nivoji uporabniških pravic in dostopov v okviru storitve Moj A1 so naslednji:
 - i. LASTNIŠKE PRAVICE uporabniku storitve Moj A1 omogočajo:

- (i) pregledovanje naročniških razmerij, ki zajema vpogled v končni znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju ter vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki (pri ločenem računu ima uporabnik storitve Moj A1, ki ima LASTNIŠKI nivo uporabniških pravic, vpogled v končni znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju za stroške poslovne in stroške zasebne uporabe ter vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki za stroške poslovne in stroške zasebne uporabe), in sicer za vse uporabnike v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne);
 - (ii) plačevanje računov, in sicer za vse uporabnike, ki imajo svoja naročniška razmerja sklenjena v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne);
 - (iii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih brezplačnih storitev, in sicer za vse uporabnike, ki imajo svoja naročniška razmerja sklenjena v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne);
 - (iv) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih plačljivih storitev, in sicer za vse uporabnike, ki imajo svoja naročniška razmerja sklenjena v okviru Naročniške pogodbe oz. naročniških pogodb določenega naročnika kot nosilca naročniških razmerij uporabnikov (vključno za vsa kasneje nastala naročniška razmerja oz. vse kasneje priključene uporabnike, ne glede na to ali so zajeti v Obrazcu ali ne) ter
 - (v) druge storitve v skladu z vsakokratno ponudbo A1.
- ii. ADMINISTRATORSKE PRAVICE uporabniku storitve Moj A1 omogočajo enake pravice kot lastniške, vendar samo za naročniška razmerja, ki jih določi lastnik.
- iii. UPORABNIŠKE PRAVICE uporabniku storitve Moj A1 omogočajo dostop do portala z uporabniškim imenom in registracijskim geslom (postopek registracije je opisan v nadaljevanju teh Posebnih pogojev) in avtomatičen OMEJEN DOSTOP, s katerim lahko opravlja naslednje funkcionalnosti:
- (i) pregledovanje naročniškega razmerja za telefonsko številko (MSISDN), ki zajema vpogled v znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju ter vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki;
 - (ii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih brezplačnih storitev za telefonsko številko (MSISDN);
 - (iii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih plačljivih storitev za telefonsko številko (MSISDN);
 - (iv) druge storitve v skladu z vsakokratno ponudbo A1.

V primeru, da se uporabnik, ki ima UPORABNIŠKE PRAVICE, registrira še z geslom (pridobljenim od lastnika) na način, določen v nadaljevanju teh Posebnih pogojev, pridobi NEOMEJENI DOSTOP, s katerim lahko uporablja še naslednje funkcionalnosti portala:

- a. naročanje trajnika, sprememba obračunskega cikla in vrste računa;
- b. sprememba uporabnika in osnovnih podatkov;
- c. začasna zamrznitev naročniškega razmerja.

Opozorilo! Naročnik odgovarja za morebitno posredovanje gesla oz. drugih sredstev

identifikacije tretjim osebam (npr. uporabniku). Naročnik je dolžan uporabljati geslo oz. drugo sredstvo identifikacije na način in v skladu z morebitnimi Posebnimi pogoji A1. Za posledice uporabe gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, A1 ne odgovarja. A1 sme sredstva identifikacije kadar koli spremeniti, vendar mora o tem pravočasno predhodno obvestiti naročnika.

15. Pridobitev uporabniških pravic LASTNIŠKE, ADMINISTRATORSKE in UPORABNIŠKE PRAVICE ter pridobitev dostopov NEOMEJENI DOSTOP oz. OMEJENI DOSTOP:

- i. LASTNIŠKE PRAVICE pridobi uporabnik storitve Moj A1 na naslednji način: pri sklenitvi naročniškega razmerja je potrebno pri pogodbi označiti posebej, da ima uporabnik lastniške pravice oz. da je uporabnik obenem tudi nosilec naročniškega razmerja.
- ii. ADMINISTRATORSKE PRAVICE pridobi uporabnik storitve Moj A1 na naslednji način: nosilec naročniškega razmerja lahko uporabniku dodeli administratorski dostop preko spletne aplikacije oz. na portalu Moj A1. Za poslovne uporabnike se administratorske pravice lahko dodelijo tudi z izpolnitvijo Obrazca.
- iii. UPORABNIŠKE PRAVICE pridobi uporabnik storitve Moj A1 avtomatično, ko postane uporabnik A1 številke (MSISDN) in pri tem ni nosilec naročniške pogodbe.
- iv. NEOMEJENI DOSTOP pridobi uporabnik storitve Moj A1 na naslednje načine:
 - (i) v primeru, ko do storitve dostopa uporabnik z lastniškimi in/ali administratorskimi pravicami, avtomatično postaja uporabnik z neomejenim dostopom;
 - (ii) v primeru, da ima uporabnik digitalni certifikat;
 - (iii) v primeru, da uporabnik poleg registracije SSO pri uporabi storitve opravi tudi registracijo z geslom.
- v. OMEJENI DOSTOP pridobi uporabnik storitve Moj A1 na naslednje načine:
 - (i) z osnovno registracijo na storitev v primeru zasebnih uporabnikov ali
 - (ii) z osnovno registracijo in potrditvenim sporočilom SMS pred pričetkom uporabe storitve.

16. Spremembo nivoja uporabniških pravic lahko opravi izključno nosilec naročniškega razmerja oz. oseba, ki ima lastniške pravice. Spremembo nivoja uporabniških pravic, bodisi iz nižjega v višji nivo (pri čemer se šteje, da je UPORABNIŠKA PRAVICA, najnižji, LASTNIŠKA PRAVICA pa najvišji nivo), bodisi iz višjega v nižji nivo, lahko naročnik opravi direktno na portalu Moj A1 ali v določenih primerih izpolni Obrazec za spremembe ali drug dokument v skladu z vsakokratnimi navodili A1.

17. Naročnik se obvezuje, da bo o vseh morebitnih drugih spremembah, t.j. spremembah, ki ne pomenijo spremembe nivoja uporabniških pravic v skladu s prejšnjo točko teh Pogojev (kot npr. prenehanje delovnega razmerja zaposlenemu, sprememba uporabnika), nemudoma obvestil A1 in sicer s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov A1. Do izteka roka za izvedbo sprememb, določenega v naslednjem odstavku, se šteje, da so obstoječi podatki, katere je naročnik že posredoval A1, točni in popolni ter vse posledice morebitnih neskladij bremenijo izključno naročnika (uporabnika).

18. A1 se obvezuje, da bodo vse spremembe omogočene najkasneje v roku 8 delovnih dni od podpisa Obrazca za spremembe ali drugega dokumenta v skladu z vsakokratnimi navodili A1.

III. Registracija in uporaba storitve Moj A1

19. Vsak uporabnik storitve Moj A1 se je dolžan pred začetkom uporabe storitve Moj A1 registrirati. Registracija je namenjena preverjanju identitete uporabnika storitve Moj A1.

20. A1 ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe storitve Moj A1 in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi storitve Moj A1 strani uporabnikov storitve Moj A1 ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe kvalificiranega digitalnega

potrdila ali osebna gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov naročnikov in/ali uporabnikov in/ali uporabnikov storitve Moj A1 in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerikoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do storitve Moj A1, ...).

21. V primeru izgube, kraje ali zlorabe osebna gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila, lahko naročnik ali uporabnik, s čimer se naročnik izrecno strinja, zahteva blokado osebna gesla ali blokado povezave med storitvijo Moj A1 in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom (v nadaljevanju: blokada). Zahtevo za blokado naročnik javi na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40. V tem primeru si bo A1 prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebna gesla ali onemogočiti povezavo med storitvijo Moj A1 in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom. V primeru blokade osebna gesla bo naročniku oz. uporabniku storitve Moj A1 onemogočena tudi uporaba vseh ostalih storitev A1, katerih uporaba je vezana na geslo. Naročnik je dolžan A1 v naslednjih 2 dneh potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebna gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov A1. Naročnik novo geslo pridobi tako, da se osebno zgleda na enem izmed prodajnih mest A1. Po zamenjavi osebna gesla bo registracija možna le z novim geslom. Izgubo, krajo ali zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila je dolžan uporabnik storitve Moj A1 nemudoma javiti izdajatelju kvalificiranega digitalnega potrdila, in sicer na način, ki ga določa izdajatelj kvalificiranega digitalnega potrdila. Storitve Moj A1 je mogoče ponovno uporabljati po pridobitvi novega gesla ali novega certifikata. Izguba, kraja ali zloraba osebna gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila predstavlja tveganje na strani uporabnika storitve Moj A1 oz. naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebna gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila nosi izključno uporabnik storitve Moj A1 oz. naročnik. A1 v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebna gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila ne prevzema nobene odgovornosti.
22. Način plačevanja računov in način uporabe ostalih storitev Moj A1 je opisan v Prilogi št. 1 teh Pogojev, ki predstavlja tehnične korake, potrebne za izvedbo posameznih storitev v okviru storitve Moj A1 (pregledovanje računov, naročanje, spreminjanje in preklic brezplačnih storitev ter naročanje, spreminjanje in preklic plačljivih storitev) ter tehnološka sredstva, ki uporabniku storitve Moj A1 omogočajo prepoznavanje in odpravljanje napak pri izvedbi posameznih storitev v okviru storitve Moj A1.
23. Uporaba posameznih storitev v okviru storitve Moj A1 je uporabnikom storitve Moj A1 omogočena na enak način in pod enakimi pogoji kot veljajo za siceršnje uporabo oz. izvajanje storitev A1, v kolikor ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.
24. Spreminjanje naročila je mogoče do njegove potrditve. ~~Uporabnik storitve Moj A1 posameznega naročila, ki ga poda v okviru storitve Moj A1, po potrditvi ne more več preklicati.~~
25. Po potrditvi naročila s strani uporabnika storitve Moj A1, bo uporabnik storitve Moj A1 potrdilo o izvedbi naročila lahko videl v arhivu opravljenih storitev, do katerega ima dostop v okviru storitve Moj A1 ves čas trajanja naročniškega razmerja naročnika.
26. Naročnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja s pisno zahtevo, poslano priporočeno po pošti na naslov A1, zahteva, da mu A1 pošlje podatke o naročilu v tiskani obliki. A1 bo naročniku podatke o naročilu v tiskani obliki poslal na njegov naslov v roku 15 delovnih dni od prejema zahteve.
27. Uporabnik storitve Moj A1, ki je preko storitve Moj A1 izvedel naročilo posamezne storitve ali njeno spremembo (v nadaljevanju: naročilo), ima pravico brez navedbe razloga odstopiti od naročila v štirinajstih dneh od dneva, ko ga je podal. V tem roku mora uporabnik storitve Moj A1 pisno sporočiti svoj odstop preko obrazca za odstop od pogodbe in vračilo blaga ali preko kontaktnega obrazca, ki ju najde na A1.si, ali preko podpisane izjave o odstopu, ki jo pošlje po pošti na naslov A1.
28. Uporabnik storitve Moj A1, ki je ob naročilu podal soglasje, da A1 začne z opravljanjem storitev v zgoraj navedenem odstopnem roku in se strinja, da s tem izgubi pravico do odstopa od naročila v roku 14 dni, mora v primeru odstopa A1 plačati znesek v

sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki uporabnika storitve Moj A1 v primeru odstopa v odstopnem roku bremenijo so stroški, ki bi mu bili zaračunani, če ne bi odstopil, kot npr:

- strošek priključnine,
- sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od naročila,
- znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od naročila.

29. Če uporabnik storitve Moj A1 v odstopnem roku odstopi od naročila na način, da pošlje A1 "Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju" (t. i. MNP), uporabnika storitve Moj A1 bremenijo zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke k drugemu operaterju.

27:30. Pravica do odstopa od pogodbe kot je opredeljena v točkah 27 do vključno 29 teh Pogojev velja zgolj in izključno za tiste uporabnike storitve Moj A1, ki se v skladu z definicijo veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike (fizične osebe, ki pridobijo ali uporabljajo blago, storitve in digitalno vsebino za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti).

28:31. Storitve Moj A1 je uporabnikom dostopna v slovenskem jeziku.

29:32. Cene A1 storitev so uporabnikom storitve Moj A1 dostopne na spletni strani A1.si. Cene svojih storitev A1 spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih.

30:33. Uporabniki storitve Moj A1 lahko dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo storitve Moj A1 dobijo na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40.

31:34. Uporabnik storitve Moj A1 je seznanjen in se strinja, da ob prenehanju naročniškega razmerja izgubi pravice dostopa do portala Moj A1 in do tam zabeleženih podatkov, zato A1 svetuje, da si podatke iz portala Moj A1 shrani lokalno pred prenehanjem naročniškega razmerja.

IV. Osebni podatki

32:35. Uporabnik storitve Moj A1 bo A1 za namen izvajanja storitve Moj A1 posredoval določene osebne podatke. Uporabnik storitve Moj A1 izrecno dovoljuje A1, da posredovane osebne podatke uporablja in obdeluje za namen izvajanja storitve Moj A1, pri čemer se A1 zavezuje, da bo osebne podatke uporabljal in obdeloval v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in izključno za namen izvajanja storitve Moj A1. Uporabnik z lastniško pravico zagotavlja, da je predhodno pridobil pisna soglasja uporabnikov naročniških števil, za katere je tretji osebi podelil različne nivoje uporabniških pravic in dostopov, skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

V. Pravice in obveznosti uporabnika storitve Moj A1 ter pravice in obveznosti naročnika

33:36. Uporabnik storitve Moj A1 je dolžan pred začetkom uporabe storitve Moj A1 pazljivo prebrati te Pogoje. Uporabnik storitve Moj A1 je dolžan pred začetkom uporabe storitve Moj A1 potrditi, da se strinja s temi Pogoji. Če uporabnik storitve Moj A1 ne potrdi, da se strinja s temi Pogoji, mu A1 ne omogoča uporabe storitve Moj A1.

34:37. Uporabnik storitve Moj A1 in naročnik A1 zagotavljata, da so vsi podatki, ki so potrebni za uporabo storitve Moj A1 in ki sta jih posredovala A1 za namen izvajanja storitve Moj A1, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru A1 odgovarja(ta) za vso povzročeno škodo.

35:38. Uporabnik storitve Moj A1 je dolžan kvalificirano digitalno potrdilo in osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti in ne sme podatkov potrebnih za uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila ali osebnega gesla posredovati nobeni tretji osebi. Uporabnik storitve Moj A1 je dolžan A1 nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi osebnega gesla ali kvalificiranega digitalnega potrdila. V tem primeru ima A1 pravico ravnati v skladu s 21. točko teh Pogojev.

36:39. Uporabnik storitve Moj A1 izrecno zagotavlja A1:

- da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitve Moj A1;
- da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitve Moj A1;
- da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitve Moj A1 na nedovoljen način

(kar vključuje, vendar ni omejeno, uporabo storitve Moj A1 v nasprotju s temi Pogoji);

- da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitve Moj A1 v skladu s temi Pogoji in/ali Obrazcem ter Splošno uredbo EU o varstvu podatkov, v nasprotnem primeru A1 in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

37-40. Naročnik A1 zagotavlja in jamči, da je o uporabi storitve Moj A1 in vseh posledicah njene uporabe v skladu s temi Pogoji in Obrazcem (predvsem, vendar ne izključno, v zvezi s posledicami dodelitve nivoja uporabniških pravic), predhodno seznanil svoje uporabnike (ne glede na to, ali uporabniki storitev Moj A1 tudi sami uporabljajo ali ne) in z njihove strani pridobil vsa potrebna dovoljenja in soglasja za izvajanje storitve Moj A1 na način in v skladu s temi Pogoji in/ali Obrazcem. Če naročnik ne izpolni svoje obveznosti v skladu s tem odstavkom, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in A1 ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

38-41. Naročnik izrecno zagotavlja, da je seznanjen z dejstvom, da je uporabnikom storitve Moj A1 avtomatično omogočen vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki in sicer tudi v primeru, če posamezni naročnik A1 ni podal pisne zahteve za pridobitev razčlenjenega računa. Naročnik je dolžan o tem predhodno seznaniti uporabnike (ne glede na to, ali uporabniki storitev Moj A1 tudi sami uporabljajo ali ne) in z njihove strani pridobiti vsa potrebna dovoljenja in soglasja za vpogled v njihov razčlenjeni račun v okviru storitve Moj A1, skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov. Če naročnik ne izpolni svoje obveznosti v skladu s tem odstavkom, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in A1 ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

39-42. Naročnik in uporabnik storitve Moj A1 soglašata, da bosta ob morebitnih sporih priznavala veljavnost elektronsko izmenjanih sporočil (naročil in drugega v okviru storitve Moj A1), če veljavnost le teh ni bila predhodno ugovarjana skladno s temi Pogoji.

VI. Pravice in obveznosti A1

40-43. A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje storitve Moj A1, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi storitve Moj A1.

41-44. A1 sme brez predhodnega obvestila prekiniti delovanje storitve Moj A1, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

42-45. A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za preprečitev nedovoljenih dostopov do storitve Moj A1 in/ali nedovoljeno uporabo storitve Moj A1 in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabi storitve Moj A1, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi uporabnikom storitve Moj A1 ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do storitve Moj A1. A1 ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe storitve Moj A1 in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi storitve Moj A1 izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov storitve Moj A1 in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

43-46. A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko spletne aplikacije, ki podpira storitev Moj A1, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi uporabnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

44-47. A1 ima pravico, da pred odobritvijo uporabe storitve Moj A1 preveri vse podatke

o bodočem uporabniku storitve Moj A1 in da zavrne uporabo storitve Moj A1, če ugotovi, da katerikoli podatek, ki ga je bodoči uporabnik storitve Moj A1 navedel v Obrazcu, ni pravilen oz. popoln oz. resničen oz. ne drži.

VII. Posebne določbe v zvezi s plačevanjem računov

[45-48.](#) Storitve Moj A1 uporabnikom storitve Moj A1 omogoča brezgotovinsko plačevanje računov s plačilnimi karticami ali preko sistema NLB Klik ali na drug način v skladu z vsakokratno ponudbo A1. Brezgotovinsko plačevanje računov je na voljo vsem imetnikom plačilne kartice MasterCard, vseh slovenskih in tujih izdajateljev, imetnikom plačilne kartice Visa vseh slovenskih in tujih izdajateljev in imetnikom drugih plačilnih kartic v skladu z vsakokratno ponudbo A1 (plačilne kartice v nadaljevanju: kartice oz. posamično tudi: kartica) ter uporabnikom sistema NLB Klik ali sistema druge banke v skladu s vsakokratno ponudbo A1. Uporabnik storitve Moj A1 je dolžan sistem NLB Klik uporabljati v skladu s pravili in pogoji, ki jih za uporabo sistema NLB Klik določa NLB d.d., sisteme drugih bank pa v skladu z njihovimi pravili in pogoji.

[46-49.](#) Zaradi varnega poslovanja s kartico je dolžan uporabnik storitve Moj A1 kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Uporabnik storitve Moj A1 je dolžan pri poslovanju s kartico upoštevati pravila in pogoje banke, ki je kartico izdala. V primeru uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice je dolžan uporabnik storitve Moj A1 ravnati na način, ki je določen s pravili banke, ki mu je izdala kartico. Uničenje, poškodovanje, izguba ali kraja kartice predstavlja tveganje na strani uporabnika storitve Moj A1, zato vse posledice, škodo in stroške uničenja, poškodovanja, izgube ali kraje kartice nosi uporabnik storitve Moj A1 v skladu s pravili in pogoji banke, ki je kartico izdala.

[47-50.](#) Avtorizacija je odobritev plačila s kartico s strani banke in pomeni potrditev banke, da v času izvedbe plačila s kartico ni bila prijavljena izguba ali kraja kartice, za katero se izvaja avtorizacija ter da v času izvedbe avtorizacije neizkoriščeni limit porabe na kartici omogoča izvedbo plačila. Šteje se, da je plačilo računa izvedeno takrat, ko je s strani banke izvedena avtorizacija plačila.

[48-51.](#) Pri izvedbi transakcije bodo uporabljena ustrezna sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. A1 ima preko družbe UPC Telemach d.o.o. sklenjeno storitev EON Transact MegaPOS, ki je vmesnik za varno spremljanje plačil preko interneta. Povezava med uporabnikom in strežnikom je v plačilnem delu šifrirana z varno SSL povezavo. Varno AES - 256 bitno povezavo zagotavlja Verisign, varnost transakcij pa sistem EON Transact.

VIII. Končne določbe

[49-52.](#) Ti Pogoji so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

[50-53.](#) V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Pogoji veljajo ti Pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju teh Pogojev.

[51-54.](#) Ti Pogoji ~~veljajo od~~ začnejo veljati dne 10. 8. 2023 in s tem dnem v celoti nadomestijo Posebne pogoje uporabe storitve Moj A1 z dne 25. 5. 2018.

[52-55.](#) Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitve Moj A1 so uporabnikom na voljo na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40.

[53-56.](#) Morebitne ugovore v zvezi z uporabo storitve Moj A1 lahko uporabniki Moj A1 podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.