



Posebni pogoji za izvajanje upravljanih IT storitev

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti svojim Sopogodbenikom in Uporabnikom zagotavlja tudi Upravljanje IT storitev - vse v skladu s svojimi Pogoji za izvajanje storitev, temi Posebnimi pogoji za izvajanje upravljanih IT storitev (v nadaljevanju: **Posebni pogoji**), Uporabniškimi pogodbami, Ponudbami in Veljavnimi predpisi.

Vsebina teh Posebnih pogojev je naslednja:

I. Pomeni izrazov

I/1 Izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih in v ostalih listinah, katerih priloga so ti Posebni pogoji oziroma se na te Posebne pogoje sklicujejo, imajo pomen, kot je določen v (i) Pogojih za izvajanje storitev in (ii) teh Posebnih pogojih.

II/2 Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v nadaljevanju te točke:

Cenik A1: je Cenik storitev, objavljen na www.a1.si.

IKT rešitve: so rešitve s področja informacijsko-komunikacijske tehnologije, za katere A1 Sopogodbeniku in/ali Uporabniku zagotavlja Upravljanje IT storitev skladno s temi Posebnimi pogoji.

Pogoji za izvajanje storitev: so pogoji A1 za izvajanje in uporabo poslovnih rešitev A1, objavljeni na www.a1.si.

Ponudba: je ponudba za izvajanje Upravljanih IT storitev, ki jo A1 poda Sopogodbeniku, Sopogodbenik pa jo potrdi in sprejme. Ponudba določa opis Upravljanjih IT storitev, postopek izvedbe, ceno in kontaktne podatke.

Uporabniška pogodba: je pogodba med A1 in Sopogodbenikom, na podlagi katere Sopogodbenik pri A1 naroči, A1 pa Sopogodbeniku zagotavlja IKT rešitve in Upravljanje IT storitev, določene v Uporabniški pogodbi.

Upravljanje IT storitev: so storitve informacijske tehnologije, ki jih A1, skladno s temi Posebnimi pogoji, zagotavlja Sopogodbeniku v zvezi s posameznimi IKT rešitvami. Upravljanje IT storitev se štejejo za Storitve v smislu Splošnih pogojev za izvajanje storitev.

II. Splošno

II/1 A1 za Sopogodbenika in/ali Uporabnika izvaja Upravljanje IT storitev v vsebini skladno s Pogoji za izvajanje storitev, temi Posebnimi pogoji, Uporabniško pogodbo in Ponudbo, in sicer za tiste IKT rešitve, ki so določene v Uporabniški pogodbi.

II/2 A1 samostojno določa vse v zvezi z Upravljanimi IT storitvami. A1 ima pravico ponudbo Upravljanih IT storitev, njihovo vsebino, pogoje izvajanja, cene ter karkoli drugega v zvezi z

Upravljanimi IT storitvami, kadarkoli spremeniti, in sicer skladno z določbami Pogojev za izvajanje storitev.

II/3 Šteje se, da je Sopogodbenik prejel obvestila oziroma sporočila v okviru izvajanja teh Posebnih pogojev, ko jih je prejel od A1 in/ali od A1 pooblaščen osebe: (i) na svoj elektronski naslov ali (ii) na elektronski naslov svoje kontaktne osebe.

II/4 Ti Posebni pogoji so skupaj s Pogoji za izvajanje storitev, objavljenimi na www.a1.si, sestavni in neločljivi del Uporabniške pogodbe in Ponudbe ter skupaj z Uporabniško pogodbo in Ponudbo določajo vse pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z Upravljanimi IT storitvami.

II/5 S sklenitvijo Uporabniške pogodbe Sopogodbenik potrjuje, da soglaša s temi Posebnimi pogoji in da jih sprejema kot neločljivi sestavni del Uporabniške pogodbe.

III. Upravljanje IT storitve in pogoji za njihovo izvajanje

III/1 A1 izvaja Upravljanje IT storitve skladno z Uporabniško pogodbo in Ponudbo na enega od naslednjih načinov:

- Enkratna vzpostavitev IKT rešitev, za katero Sopogodbenik A1 plača enkratni znesek ob vzpostavitvi IKT rešitev; ali
- Vzpostavitev in vzdrževanje IKT rešitev, za katero Sopogodbenik A1 plačuje mesečno naročnino.

Opis Upravljanih IT storitev je določen v Ponudbi.

III/2 A1 bo začel z izvajanjem Upravljanih IT storitev v roku skladno z Uporabniško pogodbo in Ponudbo. Če začetek izvajanja Upravljanih IT storitev ni možen iz razlogov na strani Sopogodbenika (npr. če Sopogodbenik pravočasno ne zagotovi ustrezne tehnične opremljenosti ali Priporočene opreme skladno z navodili A1), se rok začetka izvajanja Upravljanih IT storitev prestavi za čas, ki je potreben, da Sopogodbenik zagotovi dogovorjene pogoje za njihovo izvajanje, pri čemer A1 za to zamudo ne odgovarja.

III/3 A1 lahko določi, da je dolžan Sopogodbenik pred začetkom izvajanja Upravljanih IT storitev zagotoviti določeno Priporočeno opremo in/ali tehnično opremljenost. A1 lahko zavrne izvajanje Upravljanih IT storitev Sopogodbenikom, ki ne zagotovijo Priporočene opreme in/ali tehnične opremljenosti skladno z navodili A1.

III/4 A1 Upravljanje IT storitve izvaja izključno za tiste IKT rešitve, za katere je Sopogodbeniku A1 zagotovil licence oziroma naročnino in torej ne zagotavlja Upravljanih IT storitev za tiste IKT rešitve, za katere je Sopogodbenik licence oziroma naročnino pridobil pri drugih ponudnikih, če se A1 in Sopogodbenik v posameznem primeru pisno ne dogovorita drugače.

III/5 A1 Upravljanje IT storitve praviloma izvaja preko oddaljenega dostopa, telefona ali e-pošte; na podlagi predhodnega pisnega dogovora in proti dodatnemu plačilu skladno s Cenikom A1, pa tudi na lokaciji Sopogodbenika.

III/6 Za primer izvajanja Upravljanih IT storitev preko oddaljenega dostopa veljajo naslednji pogoji:

- A1 vzpostavi oddaljen dostop izključno na podlagi vsakokratnega izrecnega dovoljenja Sopogodbenika;
- A1 določi orodje za vzpostavitev povezave;
- Sopogodbenik je dolžan:
 - pred odobritvijo povezave z razumnimi ukrepi preveriti identiteto osebe, ki želi vzpostaviti povezavo;
 - pred odobritvijo povezave A1 seznaniti z vsemi svojimi varnostnimi zahtevami in ukrepi v zvezi z oddaljenim dostopom;
 - pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa zapreti vse odprte programe in datoteke, tako da A1 onemogoči vpogled v vse programe in datoteke, ki jih A1 ne potrebuje za izvedbo Upravljanih IT storitev;

- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa narediti varnostne kopije pomembnih dokumentov;
- zagotoviti, da A1 nima vpogleda oz. dostopa do kakršnikoli osebnih in zaupnih podatkov;
- pred vzpostavitvijo povezave seznaniti zaposlene, da bo A1 vzpostavil povezavo do njihovega računalnika, pridobiti njihovo soglasje ter jih opozoriti na pogoje, določene v tej točki III/6;
- ves čas spremljati delo, ki ga A1 izvaja preko oddaljenega dostopa in A1 takoj opozoriti na nevarnost nepooblaščenega vpogleda v podatke; izbriša, uničenja ali izgube podatkov in podobnega;
- poskrbeti, da je povezava takoj po končanem delu prekinjena;
- A1:
 - bo za izvajanje Upravljanih IT storitev preko oddaljenega dostopa zagotovil usposobljene strokovnjake, ki bodo delo izvajali v skladu s splošno sprejetimi standardi in praksami;
 - izključuje vsako odgovornost za škodo, ki bi Sopogodbniku ali Uporabniku nastala iz naslova oddaljenega dostopa; A1 prevzema izključno obveznost, da bo oddaljeni dostop izvajal skladno s prejšnjo alinejo ter varnostnimi zahtevami in ukrepi, s katerimi Sopogodbnik A1 seznanjen pred vzpostavitvijo povezave.

III/7 A1 lahko Upravljane IT storitve izvaja bodisi sam bodisi preko svojih Podizvajalcev in/ali Partnerjev, ki jih A1 samostojno izbira in za imenovanje posameznega Podizvajalca oziroma Partnerja A1 ne potrebuje soglasja Sopogodbnika. Če Upravljane IT storitve, ki jih delno ali v celoti izvedejo Partnerji, obračunavajo in zaračunavajo Sopogodbniku neposredno Partnerji, Partnerji te Upravljane IT storitve obračunavajo in zaračunavajo skladno s svojimi veljavnimi ceniki ter svojimi plačilnimi pogoji oziroma skladno z dogovorom med posameznim Partnerjem in Sopogodbnikom.

III/8 A1 lahko kadarkoli v skladu s svojo poslovno presojo preneha z izvajanjem posamezne Upravljane IT storitve, o čemer bo Sopogodbnike in Uporabnike obvestil najmanj 30 dni pred datumom prenehanja izvajanja Upravljane IT storitve, in sicer z objavo na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način.

III/9 A1 lahko za posamezne Upravljane IT storitve Sopogodbnikom in Uporabnikom omogoči testiranje v določenem testnem obdobju kot ga odloči A1. Če Sopogodbnik oziroma Uporabnik po izteku testnega obdobja Upravljane IT storitve ne želi več uporabljati, je dolžan to A1 sporočiti na način in v roku, kot je to določeno v Uporabniški pogodbi in/ali Ponudbi, sicer se šteje, da je z iztekom testnega obdobja naročil Upravljano IT storitev in mu jo A1 lahko začne zaračunavati s prvim dnem po izteku testnega obdobja.

III/10 V vseh primerih, ko lahko A1, skladno s Pogoji za izvajanje storitev in/ali temi Posebnimi pogoji in/ali Uporabniško pogodbo, Sopogodbniku in/ali Uporabniku prekine izvajanje Upravljanih IT storitev ali njihovo izvajanje omeji ali jih preneha izvajati, si bo A1 prizadeval (kolikor to omogočajo tehnični pogoji na strani A1 in če je to skladno s samo vsebino posamezne Upravljane IT storitve) shraniti vse Sopogodbnikove oziroma Uporabnikove podatke, ki sta jih pridobila in hranila v okviru Upravljane IT storitve, pri čemer pa A1 ne odgovarja za morebitno izgubo, poškodovanje ali uničenje teh podatkov. A1 bo Sopogodbniku oziroma Uporabniku podatke dal na voljo oziroma mu omogočil prevzem teh podatkov takoj, ko bo to mogoče glede na vsebino posamezne Upravljane IT storitve in tehnične pogoje na strani A1 ter Sopogodbnika oziroma Uporabnika.

III/11 V vseh primerih, ko lahko A1, skladno s Pogoji za izvajanje storitev, temi Posebnimi pogoji in/ali Uporabniško pogodbo, Sopogodbniku in/ali Uporabniku prekine izvajanje Upravljane IT storitve ali njeno izvajanje omeji, si bo A1 prizadeval (kolikor to omogočajo tehnični pogoji na strani A1 in če je to skladno s samo vsebino Upravljane IT storitve) ponovno vzpostaviti Upravljano IT storitev čim prej potem, ko bo A1 ugotovil, da je razlog za prekinitvev oz. omejitev njenega izvajanja prenehal obstajati, pri tem pa je dolžan Sopogodbnik plačati ponovno vzpostavitev Upravljane IT storitve v višini pogodbene cene za vzpostavitev (v primeru Enkratne vzpostavitve IKT rešitev) ali v višini treh mesečnih naročnin (v primeru Vzpostavitve in vzdrževanja IKT rešitev).

IV. Storitve podpore in vzdrževanja

IV/1 Storitve podpore in vzdrževanja IKT rešitev A1 zagotavlja skladno s Ponudbo. Če ni v Ponudbi za posamezni primer ali za posamezno IKT rešitev določeno drugače, A1 zahtevke Sopogodbenikov oziroma Uporabnikov za podporo in vzdrževanje sprejema ter zagotavlja njihovo reševanje v svojem delovnem času, to je vsak delovni dan v času od 8.00 do 16.00 ure. A1 v nobenem primeru ne zagotavlja roka za rešitev posameznega zahtevka, pač pa si bo prizadeval vsak posamezni zahtevek rešiti v čim krajšem času skladno s svojimi poslovnimi in tehničnimi možnostmi in/ali poslovnimi in tehničnimi možnostmi svojih Podizvajalcev oziroma Partnerjev.

IV/2 Če A1 v skladu s svojo poslovno presojo oceni, da so zahtevki Sopogodbenika za podporo in vzdrževanje očitno prekomerni ali neutemeljeni (npr. pogosto spreminjanje števila Uporabnikov; ...), lahko A1 Sopogodbeniku take prekomerne ali neutemeljene zahtevke dodatno zaračuna skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom A1. Prav tako lahko A1 zahtevke Sopogodbenikov omeji tako po vsebini, številu, pogostosti in kakorkoli drugače, vse v skladu s svojo poslovno presojo.

IV/3 Zahtevke za podporo in vzdrževanje lahko Sopogodbeniki posredujejo A1 bodisi po elektronski pošti ali po telefonu na elektronski naslov oziroma telefonsko številko, ki ju Sopogodbeniku sporoči A1.

V. Pogodbena cena in plačilni pogoji

V/1 Sopogodbenik je dolžan A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Ponudbi.

V/2 A1 Sopogodbeniku začne obračunavati Upravljanje IT storitve z dnem začetka njihovega izvajanja in nadalje ves čas, dokler A1 sopogodbeniku Upravljanje IT storitve zagotavlja.

V/3 A1 Sopogodbeniku zagotavlja Upravljanje IT storitve za vse licence oziroma naročnine, ki jih ima Sopogodbenik za posamezno IKT rešitev, kar pomeni, da Sopogodbenik Upravljanje IT storitve ne more naročiti samo za del licenc oziroma naročnin, temveč samo za celotno število licenc, ki jih ima za posamezno IKT rešitev, če A1 za posamezni primer izrecno ne določi drugače.

V/4 V pogodbeno ceno niso vključeni stroški, ki lahko A1 nastanejo pri izvajanju Upravljanjih IT storitev (npr. potni stroški in stroški namestitve v primeru izvajanja storitev na lokaciji Sopogodbenika). Navedene stroške je dolžan Sopogodbenik plačati A1 dodatno poleg pogodbene cene, in sicer v višini in roku v skladu z dogovorom med A1 in Sopogodbenikom.

VI. Pravice in obveznosti

VI/1 A1 si bo prizadeval izvajati Upravljanje IT storitve v vsebini, na način in pod pogoji skladno s temi Posebnimi pogoji, vendar ne prevzema nobene odgovornosti za primer, če bi bilo izvajanje Upravljanjih IT storitev prekinjeno, moteno, oteženo ali na drug način onemogočeno iz razlogov, za katere A1 ne odgovarja.

VI/2 Sopogodbenik je dolžan uporabljati Upravljanje IT storitve v skladu s temi Posebnimi pogoji ter na način in v vsebini skladno z namenom, s katerim mu A1 Upravljanje IT storitve zagotavlja.

VI/3 Sopogodbenik je dolžan ravnati v skladu z Veljavnimi predpisi, ki veljajo za uporabo Upravljanjih IT storitev, vključno z Veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Sopogodbenik je nadalje odgovoren za izvajanje varnostnih ukrepov za tiste dele Upravljanjih IT storitev, ki jih sam nadzira, kot npr. upravljanje z digitalnimi identitetami Uporabnikov, kakor tudi za upravljanje s podatki, ki jih hrani v okviru Upravljanjih IT storitev.

VI/4 Sopogodbenik se obvezuje, da bo ves čas veljavnosti Uporabniške pogodbe zagotavljal pogoje, potrebne za izvedbo Upravljanjih IT storitev v skladu z navodili A1, in v vsem ravnal kot dober

gospodar oziroma strokovnjak. Sopogodbenik se nadalje tudi zavezuje, da bo A1 v času veljavnosti Uporabniške pogodbe vsakokrat nemudoma obvestil o vseh okoliščinah, ki bi bile pomembne za delovanje Upravljanih IT storitev in/ali izpolnjevanje obveznosti A1 po Uporabniški pogodbi (kot npr. motnje v dostopu do Upravljanih IT storitev in podobno).

VI/5 Sopogodbenik in Uporabnik se zavezujeta, da bosta ves čas veljavnosti Uporabniške pogodbe, kakor tudi trajno po njenem prenehanju, spoštovala vse pravice intelektualne lastnine v povezavi z Upravljanimi IT storitvami (kar med drugim vključuje tudi avtorske pravice, modele, blagovne in storitvene znamke ter druge znake razlikovanja, patente, know-how, produkte, procese in druge pravice intelektualne lastnine), katerih imetnik je A1 ali njegov Partner, Podizvajalec ali katerakoli druga oseba, katere intelektualna lastnina je vključena v posamezno Upravljanjo IT storitev. Sopogodbenik in Uporabnik sta se dolžna izogibati vseh dejanj, v posledici katerih bi bila lahko v zvezi s pravicami intelektualne lastnine A1 ali njegovemu Partnerju, Podizvajalcu ali katerakoli drugi osebi, katere intelektualna lastnina je vključena v posamezno Upravljanjo IT storitev, povzročena kakršnakoli škoda.

VII. Osebni podatki

VII/1 V okviru izvajanja Upravljanih IT storitev Sopogodbenik A1 posreduje kontaktne podatke Uporabnika in/ali morebitne druge osebe, ki jo Sopogodbenik pooblasti kot kontaktno osebo A1 pri izvajanju Upravljanih IT storitev. Kontaktni podatki vključujejo ime in priimek, telefonsko številko in elektronski naslov kontaktne osebe. A1 pri obdelavi teh kontaktnih podatkov nastopa kot upravljavec osebnih podatkov, in sicer jih obdeluje za namen komuniciranja s Sopogodbenikom v zvezi z izvajanjem Upravljanih IT storitev.

Sopogodbenik A1 potrjuje, da ga je Uporabnik oziroma druga oseba, ki jo je pooblastil kot kontaktno osebo za namen izvajanja Upravljanih IT storitev, neomejeno pooblastila: (i) da Sopogodbenik A1 posreduje vse njene osebne in druge podatke, ki jih predvideva Uporabniška pogodba in (ii) da v njenem imenu in za njen račun, glede pridobivanja, hranjenja, uporabe in drugačne obdelave njenih osebnih in drugih podatkov ter glede ostalega v zvezi s temi podatki, sprejme: Pogoje za izvajanje storitev, te Posebne pogoje in morebitna druga določila Uporabniške pogodbe, ki se nanašajo na osebne podatke.

VII/2 V okviru izvajanja Upravljanih IT storitev A1 za Sopogodbenika obdeluje tudi podatke o uporabniških licencah Uporabnikov, vključno s seznamom Uporabnikov in službenimi elektronskimi naslovi Uporabnikov. A1 navedene osebne in druge podatke obdeluje kot obdelovalec, Sopogodbenik pa je njihov upravljavec. Medsebojne pravice in obveznosti A1 in Sopogodbenika v zvezi s to obdelavo osebnih podatkov so določene v Pogojih obdelovanja osebnih podatkov, ki je kot priloga sestavni del Uporabniške pogodbe.

VII/3 Za vsa ostala vprašanja v zvezi s pridobivanjem, obdelavo in varovanjem osebnih podatkov, veljajo določbe VIII. poglavja Pogojev za izvajanje storitev.

VIII. Omejitev odškodninske odgovornosti A1

VIII/1 A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno izvajanje oziroma delovanje Upravljanih IT storitev, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitve ali motnjo pri izvajanju do in/ali uporabi Upravljanih IT storitev. A1 Upravljanje IT storitve zagotavlja »kot so« in z omejitvami opisanimi v Pogojih za izvajanje storitev in/ali teh Posebnih pogojih in/ali Uporabniški pogodbi in/ali Ponudbi. A1 ne jamči, da so Upravljanje IT storitve brez napak ter je v zvezi z napakami in delovanjem Upravljanih IT storitev odgovornost A1 izključena v največjem obsegu, kot ga dovoljujejo veljavni predpisi.

VIII/2 Za morebitno škodo, ki bi nastala Sopogodbeniku in/ali Uporabniku in/ali Plačniku iz razlogov za katere odgovarja A1 v skladu s Pogoji za izvajanje Storitve, temi Posebnimi pogoji, Uporabniško pogodbo in/ali Veljavnimi predpisi, A1 odgovarja izključno Sopogodbeniku. Ne glede na določila Pogojev za izvajanje storitev, teh Posebnih pogojev, Uporabniške pogodbe in/ali Veljavnih predpisov, pa A1 v nobenem primeru ne odgovarja Sopogodbeniku za posredno škodo in izgubljeni dobiček,

izgubljene prihranke, izgubo prihodka, kakršnokoli drugo denarno ali nedenarno izgubo, posredno ali vezano škodo ter nematerialno škodo, za zahtevke tretjih oseb ali za izgubo kakršnihkoli podatkov, ki bi nastala zaradi napak ali pomanjkljivosti pri izvajanju Upravljanih IT storitev, ter za škodo, povzročeno z lahko malomarnostjo. A1 prav tako ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe Upravljanih IT storitev s strani Sopogodbjenika in/ali Uporabnika. A1 Sopogodbjeniku odgovarja samo za navadno škodo, ki je posledica naklepne ali hudo malomarne ravnanja A1 pri izvajanju Upravljanih IT storitev. Odškodninska odgovornost A1 je omejena na trikratni znesek po zadnjem Računu A1, katerega je Plačnik iz naslova in/ali v zvezi z Uporabniško pogodbo plačal A1 pred nastankom škode. Ne glede na ostala določila Pogojev za izvajanje storitev, teh Posebnih pogojev, Uporabniške pogodbe in/ali Veljavnih predpisov, pa A1 za nastalo škodo v nobenem primeru ne odgovarja Sopogodbjeniku več kot enkrat po posamezni Uporabniški pogodbi. Če neposredno Veljavni predpisi določajo, da katerakoli od teh omejitev odškodninske odgovornosti v posameznem primeru ni mogoča (ni dovoljena), pa A1 temu Sopogodbjeniku odgovarja za škodo izključno do višine, ki jo neposredno določajo Veljavni predpisi. V primeru, če je za škodo pri izvajanju Upravljanih IT storitev odgovoren Partner, se omejitev odškodninske odgovornosti presoja skladno s pogoji tega Partnerja.

IX. Obdobje izvajanja Upravljanih IT storitev

IX/1 A1 izvaja Upravljanje IT storitve bodisi za:

- določen čas v primeru Enkratne vzpostavitve IKT rešitev; ali
- nedoločen čas v primeru Vzpostavitve in vzdrževanja IKT rešitev.

IX/2 V primeru, ko Sopogodbjenik pri A1 naroči Vzpostavitev in vzdrževanje IKT rešitev, se Sopogodbjenik zavezuje, da Upravljanih IT storitev ne bo odpovedal oziroma s svojim ravnanjem ne bo povzročil odstopa od izvajanja Upravljanih IT storitev v obdobju vezave, določenem v Ponudbi (v nadaljevanju: **Obdobje vezave**). Če Sopogodbjenik Upravljanje IT storitve odpove pred iztekom Obdobja vezave oziroma povzroči odstop s strani A1 iz razlogov na strani Sopogodbjenika, je dolžan Sopogodbjenik A1 plačati pogodbeno kazen, ki se izračuna na naslednji način: mesečna pogodbeno cena pomnožena s Skupnim številom mesecev Obdobja vezave zmanjšana za mesečno pogodbeno ceno pomnoženo s številom mesecev izvajanja Upravljanih IT storitev. Sopogodbjenik je pogodbeno kazen dolžan plačati A1 ne glede na to, ali je A1 zaradi predčasne odpovedi oziroma odstopa nastala škoda. Če pa nastala škoda presega znesek pogodbene kazni, ima A1 pravico od Sopogodbjenika zahtevati tudi plačilo razlike med dejansko nastalo škodo in pogodbeno kaznijo. Sopogodbjenik je pogodbeno kazen dolžan plačati na podlagi pisne zahteve A1, in sicer v roku 15 dni od datuma zahteve.

IX/3 A1 si bo v primeru prenehanja izvajanja Upravljanih IT storitev prizadeval, da bo Sopogodbjeniku omogočil prevzem njegovih podatkov, ki so iz naslova Upravljanih IT storitev shranjeni v informacijskih sistemih A1. V roku 30 dni po zaključenem prevzemu oziroma po pozivu na prevzem, na katerega se Sopogodbjenik ne odzove, bo A1 podatke dokončno izbrisal iz vseh lokacij in varnostnih kopij. Stroške prenosa podatkov krije Sopogodbjenik v višini skladno s predračunom A1. Sopogodbjenik je dolžan sam na svoje stroške zagotoviti tudi medij za prenos podatkov.

X. Končna določba

X/1 Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 6.12.2018.

A1 Slovenija, d. d.